# Dell™ OptiPlex™ 170L

# Quick Reference Guide

Models MTC2 and DHS

# Notes, Notices, and Cautions

**NOTE:** A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.

**NOTICE:** A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.

**CAUTION: A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.**

If you purchased a Dell™ n Series computer, any references in this document to Microsoft® Windows® operating systems are not applicable.

The *Drivers and Utilities* CD (ResourceCD), operating system media, and *Quick Reference Guides* are optional and may not ship with all computers.

---



**Models MTC2 and DHS**

**September 2004 P/N W6987 Rev. A00**

# Contents

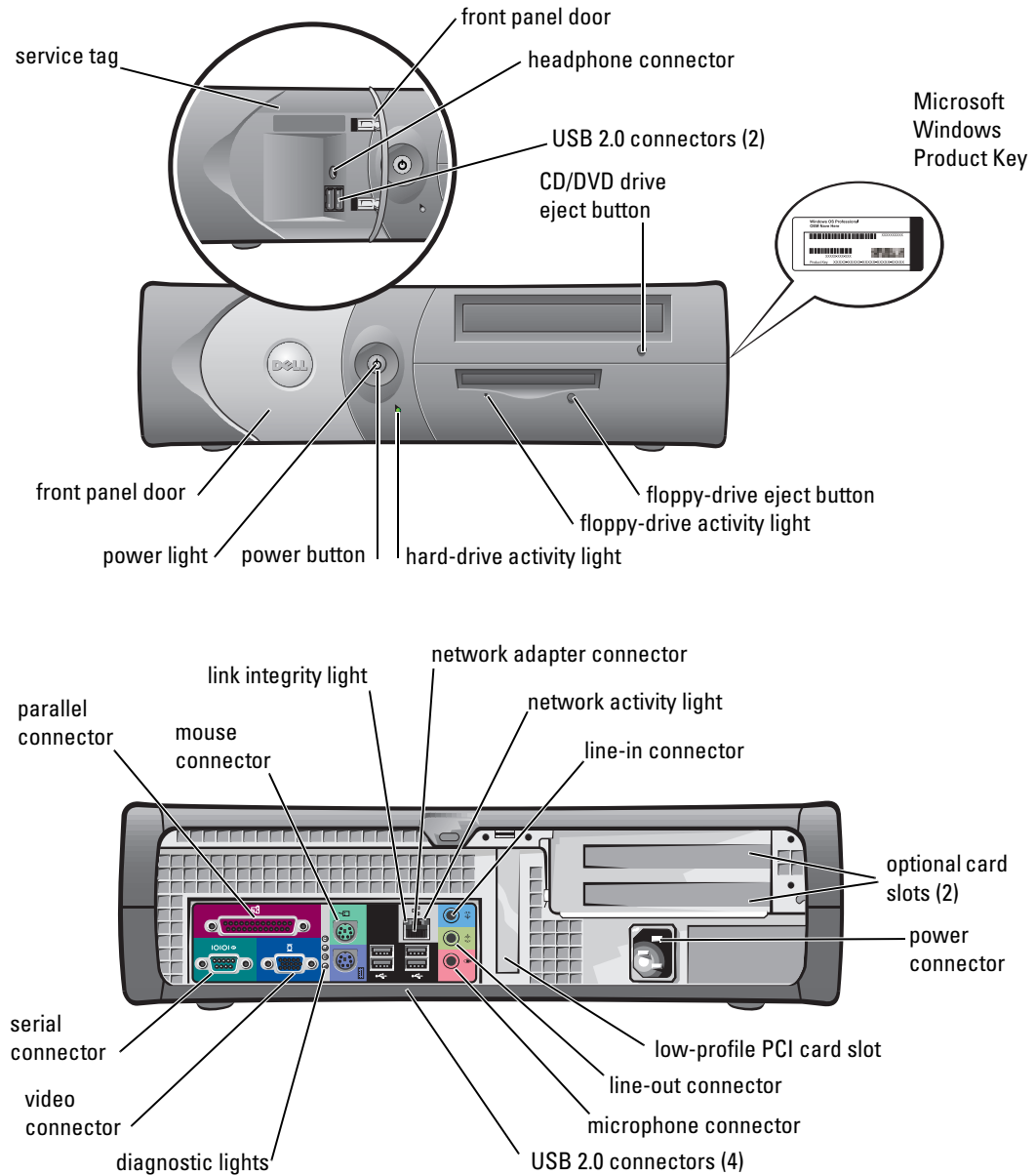
# Finding Information for Your Computer

| What Are You Looking For? | Find It Here |
|---|---|
| • A diagnostic program for my computer<br>• Drivers for my computer<br>• My computer documentation<br>• My device documentation<br>• Desktop System Software (DSS) | **Drivers and Utilities CD (also known as the ResourceCD)**<br>Documentation and drivers are already installed on your computer. You can use the CD to reinstall drivers, run the Dell Diagnostics, or access your documentation.<br>Readme files may be included on your CD to provide last-minute updates about technical changes to your computer or advanced technical-reference material for technicians or experienced users.<br>**NOTE:** The latest drivers and documentation updates can be found at support.dell.com.<br>**NOTE:** The *Drivers and Utilities* CD is optional and may not ship with all computers. |
| • OS updates and patches | **Desktop System Software**<br>Located on the *Drivers and Utilities* CD and the Dell Support website at **support.dell.com**. |
| • Warranty information<br>• Safety instructions<br>• Regulatory information<br>• Ergonomics information<br>• End User License Agreement | **Product Information Guide** |
| • How to remove and replace parts<br>• Technical specifications<br>• How to configure system settings<br>• How to troubleshoot and solve problems | **Dell™ OptiPlex™ *User's Guide***<br>*Microsoft® Windows® XP Help and Support Center*<br>**1** Click the **Start** button and click **Help and Support.**<br>**2** Click **User's and system guides** and click **User's guides**.<br>The *User's Guide* is also available on the *Drivers and Utilities* CD. |

| What Are You Looking For? | Find It Here |
|---|---|
| • Service Tag and Express Service Code<br>• Microsoft Windows License Label | **Service Tag and Microsoft Windows License**<br>These labels are located on your computer.<br>• Use the Service Tag to identify your computer when you use **support.dell.com** or contact technical support.<br>• Enter the Express Service Code to direct your call when contacting technical support. The Express Service Code is not available in all countries. |
| • Latest drivers for my computer<br>• Answers to technical service and support questions<br>• Online discussions with other users and technical support<br>• Documentation for my computer | **Dell Support Website — support.dell.com**<br>**NOTE:** Select your region to view the appropriate support site.<br>The Dell Support website provides several online tools, including:<br>• Solutions — Troubleshooting hints and tips, articles from technicians, and online courses<br>• Community — Online discussion with other Dell customers<br>• Upgrades — Upgrade information for components, such as memory, the hard drive, and the operating system<br>• Customer Care — Contact information, order status, warranty, and repair information<br>• Downloads — Drivers, patches, and software updates<br>• Reference — Computer documentation, product specifications, and white papers |
| • Service call status and support history<br>• Top technical issues for my computer<br>• Frequently asked questions<br>• File downloads<br>• Details on my computer configuration<br>• Service contract for my computer | **Dell Premier Support Website — premiersupport.dell.com**<br>The Dell Premier Support website is customized for corporate, government, and education customers. This website may not be available in all regions. |

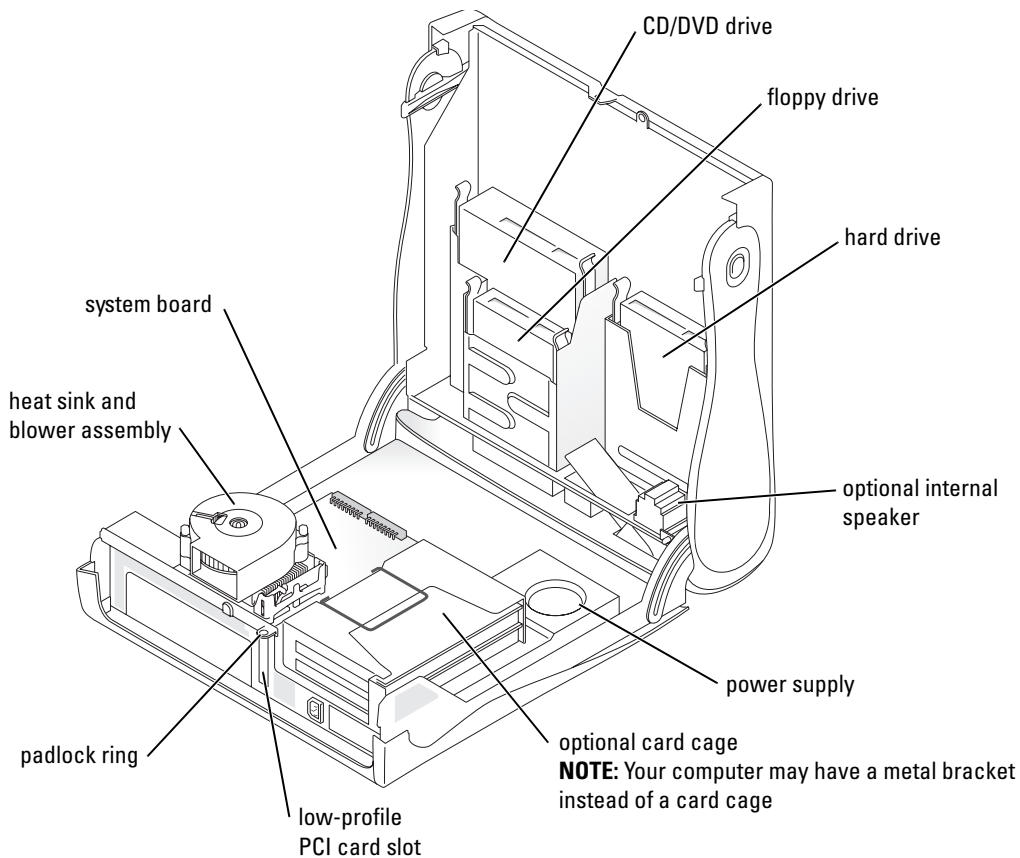
| What Are You Looking For? | Find It Here |
|---|---|
| • How to use Windows XP<br>• Documentation for my computer<br>• Documentation for devices (such as a modem) | **Windows Help and Support Center**<br>1 Click the **Start** button and click **Help and Support**.<br>2 Type a word or phrase that describes your problem and click the arrow icon.<br>3 Click the topic that describes your problem.<br>4 Follow the instructions on the screen. |
| • How to reinstall my operating system | **Operating System CD**<br>The operating system is already installed on your computer. To reinstall your operating system, use the *Operating System* CD. See your OptiPlex *User's Guide* for instructions.<br>After you reinstall your operating system, use the *Drivers and Utilities* CD to reinstall drivers for the devices that came with your computer.<br>Your operating system product key label is located on your computer.<br>**NOTE:** The color of your CD varies based on the operating system you ordered.<br>**NOTE:** The operating system media are optional and may not ship with all computers. |
| • Regulatory Model Information and Chassis Type | DHS—Small desktop chassis<br>MTC2—Mini-tower chassis |

# About Your Small Desktop Computer

## Front and Back Views

## Inside Your Computer

**CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.**

**CAUTION: To avoid electrical shock, always unplug your computer from the electrical outlet before opening the cover.**

**NOTICE:** Be careful when opening the computer cover to ensure that you do not accidently disconnect cables from the system board.

## Attaching and Removing the Computer Stand

 **CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.**

 **NOTE:** Place your computer on a soft surface to prevent scratching the top cover.

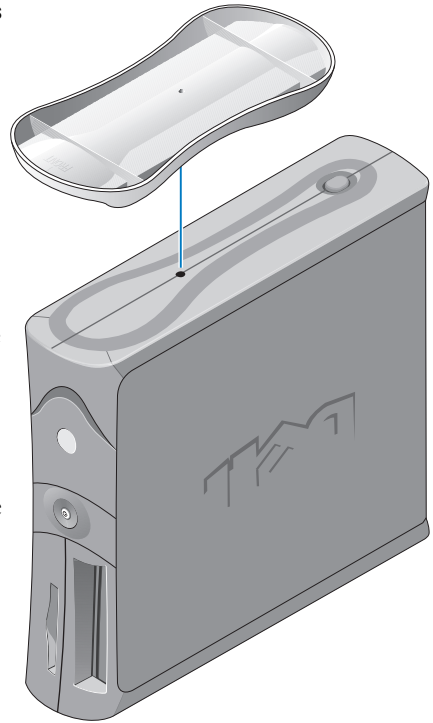
Your computer can be used in either a vertical or horizontal position.

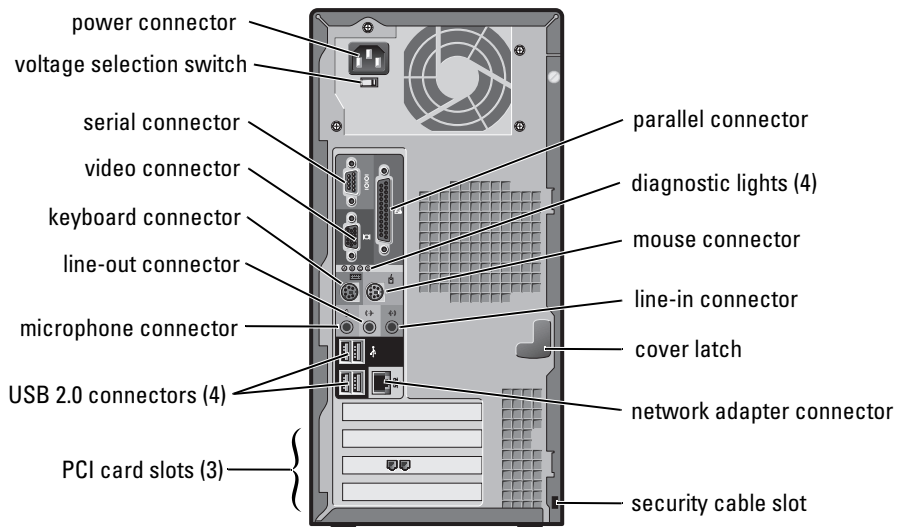
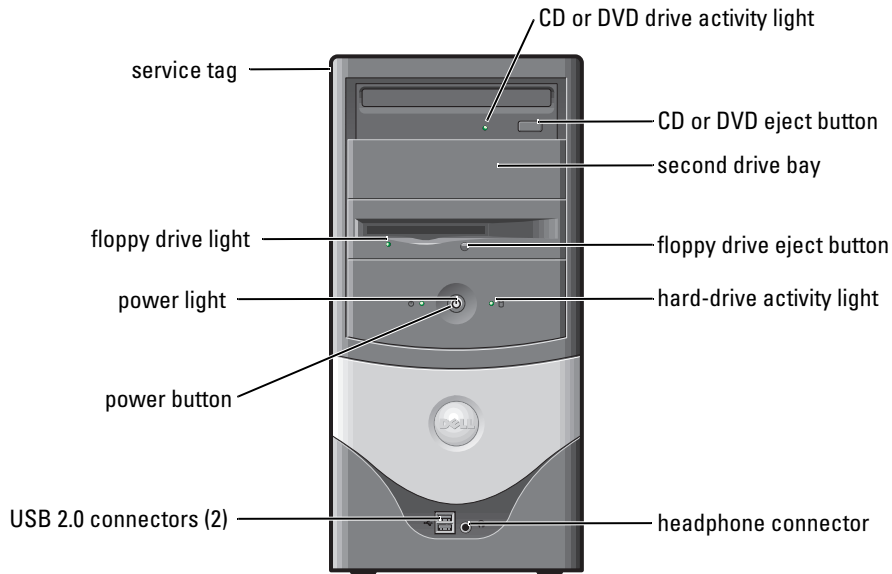
To use the computer in a vertical position, you must attach the computer stand:

1 Place the computer on its right side so that the drive bays are at the bottom and fit the stand onto what was the left side of the computer:

  a Position the stand as shown in the following figure by aligning the large round hole in the stand with the securing button on the side of the cover.

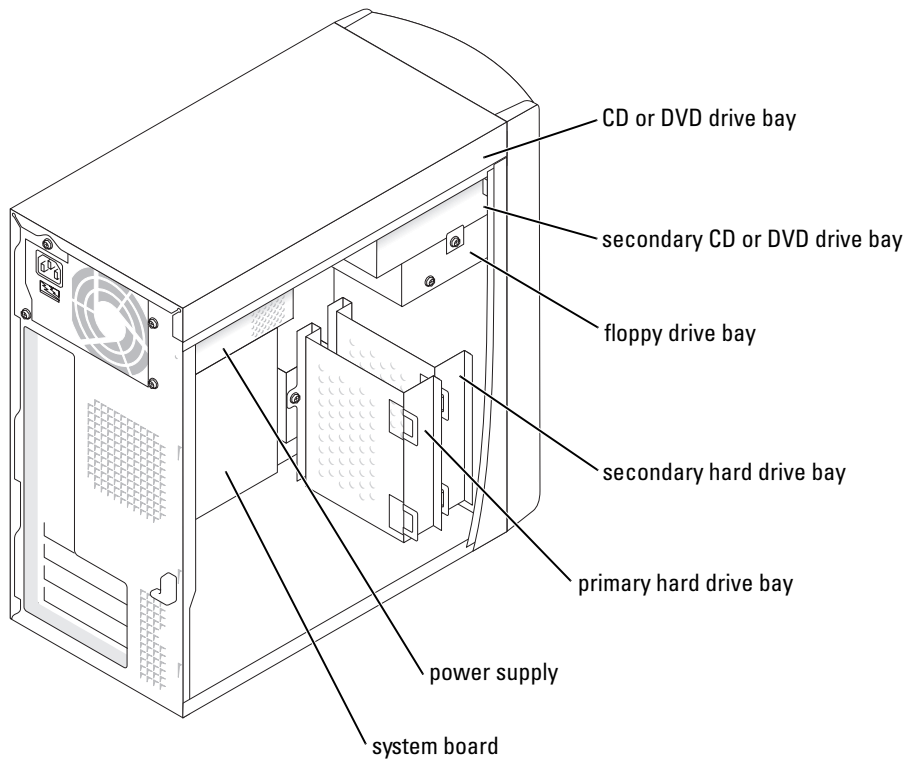
  b Align the captive screw in the stand with the screw hole in the cover, and tighten the thumbscrew.

2 Rotate the computer so that the stand is at the bottom and the drives are at the top.

# About Your Mini-Tower Computer

## Front and Back Views

## Inside Your Computer

 **CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.**

 **CAUTION: To avoid electrical shock, always unplug your computer from the electrical outlet before opening the cover.**

 **NOTICE:** Be careful when opening the computer cover to ensure that you do not accidently disconnect cables from the system board.

# Setting Up Your Computer

**CAUTION: Before performing any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.**

**NOTICE:** If your computer has an expansion card installed (such as a modem card), connect the appropriate cable to the card, *not* to the connector on the back panel.

You must complete all steps to properly set up your computer. See the appropriate illustrations that follow the instructions.

**1** Connect the keyboard and mouse.

**NOTICE:** Do not attempt to operate a PS/2 mouse and a USB mouse simultaneously.

**NOTE:** If you have a USB-compliant mouse or keyboard, use the USB connectors on the back of your computer.

**2** Connect the modem or network cable.

Insert the network cable, not the phone line, into the network connector. If you have an optional modem, connect the phone line to the modem.

**NOTICE:** Do not connect a modem cable to the network adapter. Voltage from telephone communications can cause damage to the network adapter.

**3** Connect the monitor.

Align and gently insert the monitor cable to avoid bending connector pins. Tighten the thumbscrews on the cable connectors.

**NOTE:** Some monitors have the video connector underneath the back of the screen. See the documentation that came with your monitor for its connector locations.

**4** Connect the speakers.

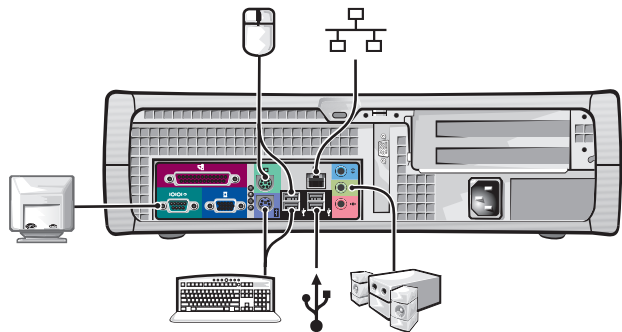
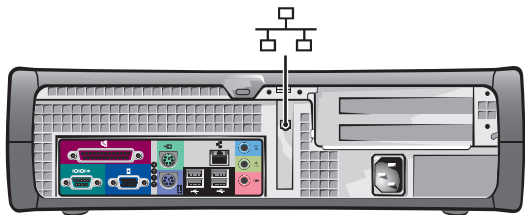
**5** Connect power cables to the computer, monitor, and devices and insert the other ends of the power cables to electrical outlets.

**6** Verify that the voltage selection switch is set correctly for your location. Your computer has a manual voltage selection switch. Computers with a voltage selection switch on the back panel must be manually set to operate at the correct operating voltage.

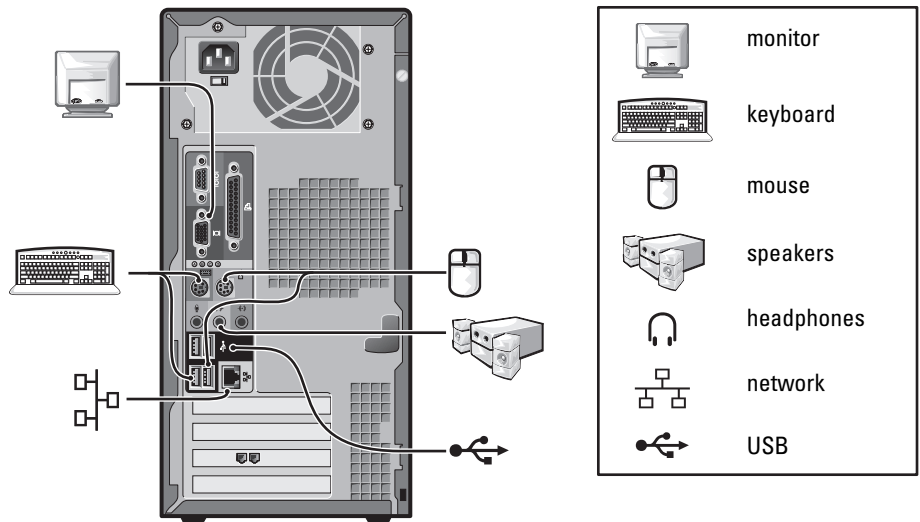
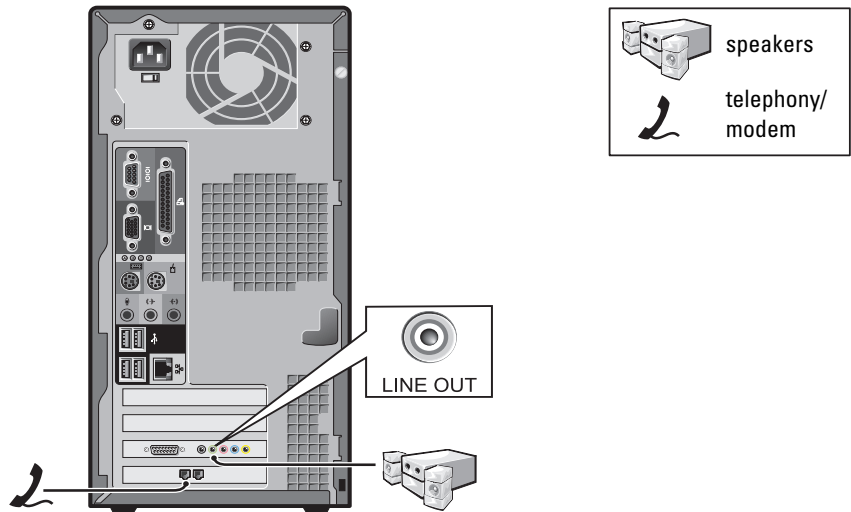
**NOTICE:** To help avoid damaging a computer with a manual voltage selection switch, set the switch for the voltage that most closely matches the AC power available in your location.

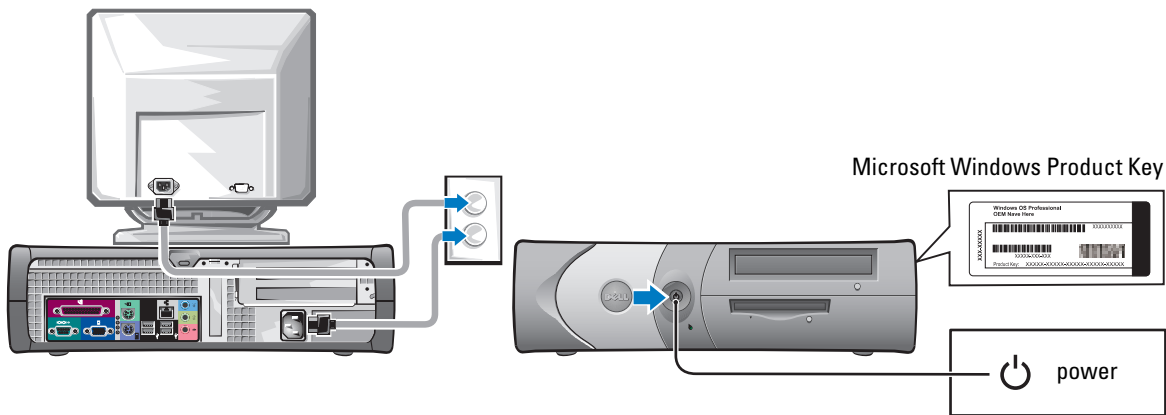
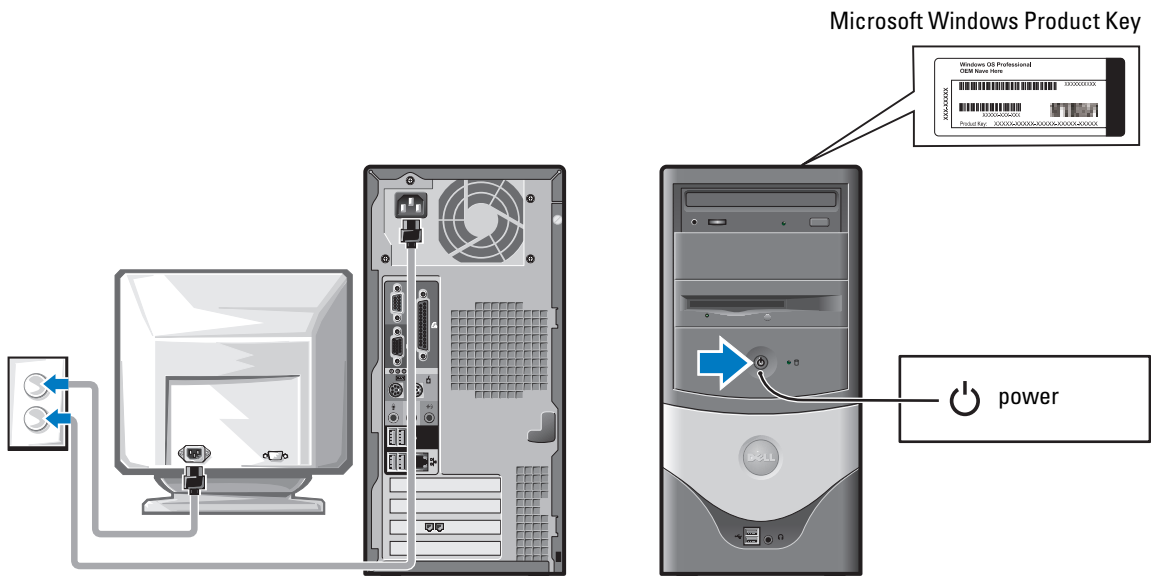
**NOTE:** Before you install any devices or software that did not ship with your computer, read the documentation that came with the software or device, or contact the vendor to verify that the software or device is compatible with your computer and operating system.

## Small Desktop Computer

### Setup Without Cards

### Setup With Cards

## Mini-tower Computer

### Setup Without Cards

### Setup With Cards

# Completed Setup

## Small Desktop Computer

## Mini-Tower Computer

# Solving Problems

Dell provides a number of tools to help you if your computer does not perform as expected. For the latest troubleshooting information available for your computer, see the Dell Support website at **support.dell.com**.

If computer problems occur that require help from Dell, write a detailed description of the error, beep codes, or diagnostics light patterns; record your Express Service Code and Service Tag below; and then contact Dell from the same location as your computer.

See "Finding Information for Your Computer" on page 5 for an example of the Express Service Code and Service Tag.

Express Service Code:______________________________

Service Tag:______________________________

## Dell Diagnostics

**CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions located in the *Product Information Guide*.**

### When to Use the Dell Diagnostics

If you experience a problem with your computer, perform the checks in "Solving Problems" of your online *User's Guide* and run the Dell Diagnostics before you contact Dell for technical assistance.

It is recommended that you print these procedures before you begin.

**NOTICE:** The Dell Diagnostics works only on Dell™ computers.

Enter system setup, review your computer's configuration information, and ensure that the device you want to test displays in system setup and is active.

Start the Dell Diagnostics from either your hard drive or from the optional *Drivers and Utilities* CD (also known as the ResourceCD).

### Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive

1. Turn on (or restart) your computer.
2. When the DELL™ logo appears, press <F12> immediately.

**NOTE:** If you see a message stating that no diagnostics utility partition has been found, run the Dell Diagnostics from your *Drivers and Utilities* CD.

If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the Microsoft® Windows® desktop. Then shut down your computer and try again.

3. When the boot device list appears, highlight **Boot to Utility Partition** and press <Enter>.
4. When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears, select the test you want to run.

#### Starting the Dell Diagnostics From the Optional Drivers and Utilities CD

1. Insert the *Drivers and Utilities* CD.
2. Shut down and restart the computer.

   When the DELL logo appears, press <F12> immediately.

   If you wait too long and the Windows logo appears, continue to wait until you see the Windows desktop. Then shut down your computer and try again.

**NOTE:** The next steps change the boot sequence for one time only. On the next start-up, the computer boots according to the devices specified in system setup.

3. When the boot device list appears, highlight **IDE CD-ROM Device** and press <Enter>.
4. Select the **IDE CD-ROM Device** option from the CD boot menu.
5. Select the **Boot from CD-ROM** option from the menu that appears.
6. Type `1` to start the ResourceCD menu.
7. Type `2` to start the Dell Diagnostics.
8. Select **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** from the numbered list. If multiple versions are listed, select the version appropriate for your computer.
9. When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears, select the test you want to run.

#### Dell Diagnostics Main Menu

1. After the Dell Diagnostics loads and the **Main Menu** screen appears, click the button for the option you want.

| Option | Function |
|---|---|
| Express Test | Performs a quick test of devices. This test typically takes 10 to 20 minutes and requires no interaction on your part. Run **Express Test** first to increase the possibility of tracing the problem quickly. |
| Extended Test | Performs a thorough check of devices. This test typically takes an hour or more and requires you to answer questions periodically. |
| Custom Test | Tests a specific device. You can customize the tests you want to run. |
| Symptom Tree | Lists the most common symptoms encountered and allows you to select a test based on the symptom of the problem you are having. |

2. If a problem is encountered during a test, a message appears with an error code and a description of the problem. Write down the error code and problem description and follow the instructions on the screen.

   If you cannot resolve the error condition, contact Dell.

**NOTE:** The Service Tag for your computer is located at the top of each test screen. If you contact Dell, technical support will ask for your Service Tag.

3 If you run a test from the **Custom Test** or **Symptom Tree** option, click the applicable tab described in the following table for more information.

| Tab | Function |
|---|---|
| Results | Displays the results of the test and any error conditions encountered. |
| Errors | Displays error conditions encountered, error codes, and the problem description. |
| Help | Describes the test and may indicate requirements for running the test. |
| Configuration | Displays your hardware configuration for the selected device.<br><br>The Dell Diagnostics obtains configuration information for all devices from system setup, memory, and various internal tests, and it displays the information in the device list in the left pane of the screen. The device list may not display the names of all the components installed on your computer or all devices attached to your computer. |
| Parameters | Allows you to customize the test by changing the test settings. |

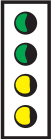
4 When the tests are completed, if you are running the Dell Diagnostics from the *Drivers and Utilities* CD, remove the CD.

5 Close the test screen to return to the **Main Menu** screen. To exit the Dell Diagnostics and restart the computer, close the **Main Menu** screen.

## System Lights

Your power light may indicate a computer problem.

| Power Light | Problem Description | Suggested Resolution |
|---|---|---|
| Solid green | Power is on, and the computer is operating normally. | No corrective action is required. |
| Blinking green | The computer is in the suspended state (Microsoft® Windows® 2000 and Windows XP). | Press the power button, move the mouse, or press a key on the keyboard to wake the computer. |
| Blinks green several times and then turns off | A configuration error exists. | Check "Diagnostic Lights" on page 20 to see if the specific problem is identified. |
| Solid yellow | The Dell Diagnostics is running a test, or a device on the system board may be faulty or incorrectly installed. | If the Dell Diagnostics is running, allow the testing to complete.<br><br>Check "Diagnostic Lights" on page 20 to see if the specific problem is identified.<br><br>If the computer does not boot, contact Dell for technical assistance. |

| Power Light | Problem Description | Suggested Resolution |
|---|---|---|
| Blinking yellow | A power supply or system board failure has occurred. | Check "Diagnostic Lights" on page 20 to see if the specific problem is identified. See "Power Problems" in your online *User's Guide*. |
| Solid green and a beep code during POST | A problem was detected while the BIOS was executing. | See "Beep Codes" on page 22 for instructions on diagnosing the beep code. Also, check "Diagnostic Lights" on page 20 to see if the specific problem is identified. |
| Solid green power light, no beep code and no video during POST | The monitor or the graphics card may be faulty or incorrectly installed. | Check "Diagnostic Lights" on page 20 to see if the specific problem is identified. |
| Solid green power light and no beep code but the computer locks up during POST | An integrated system board device may be faulty. | Check "Diagnostic Lights" on page 20 to see if the specific problem is identified. If the problem is not identified, contact Dell for technical assistance. |

## Diagnostic Lights

**CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions located in the *Product Information Guide*.**

To help you troubleshoot a problem, your computer has four lights labeled "A," "B," "C," and "D" on the back panel. The lights can be yellow or green. When the computer starts normally, the patterns or codes on the lights change as the boot process completes. If the POST portion of system boot completes successfully, all four lights display solid green. If the computer malfunctions during the POST process, the pattern displayed on the lights may help identify where in the process the computer halted.

| Light Pattern | Problem Description | Suggested Resolution |
|---|---|---|
| D off<br>C off<br>B off<br>A off | The computer is in a normal off condition or a possible pre-BIOS failure has occurred. | • Verify that the computer is plugged into a working electrical outlet and that you have pressed the power button. |

| Light Pattern | Problem Description | Suggested Resolution |
| --- | --- | --- |
| D yellow<br>C green<br>B yellow<br>A yellow | A possible processor failure has occurred. | • Reinstall the processor and restart the computer. |
| D green<br>C green<br>B yellow<br>A yellow | Memory modules are detected, but a memory failure has occurred. | • If you have one memory module installed, reinstall it and restart the computer.<br>• If you have two memory modules installed, remove the modules, reinstall one module, and then restart the computer. If the computer starts normally, reinstall the second module.<br>• If available, install properly working memory of the same type into your computer.<br>• If the problem persists, contact Dell. |
| D yellow<br>C yellow<br>B green<br>A yellow | A possible PCI expansion card failure has occurred. | • Determine if a conflict exists by removing a card (not the video card) and then restarting the computer.<br>• If the problem persists, reinstall the card that you removed, remove a different card, and then restart the computer.<br>• Repeat this process for each card. If the computer starts normally, troubleshoot the last card removed from the computer for resource conflicts (see ""Resolving Software and Hardware Incompatibilities" on page 24").<br>• Move each card one at a time to a different PCI slot and restart the computer after each move.<br>• If the problem persists, contact Dell. |
| D yellow<br>C green<br>B green<br>A yellow | A possible IDE drive failure has occurred. | • Reseat all IDE drive power and data cables and restart the computer. |
| D green<br>C green<br>B green<br>A yellow | A possible USB failure has occurred. | • Reinstall all USB devices, check cable connections, and then restart the computer. |

| Light Pattern | Problem Description | Suggested Resolution |
|---|---|---|
| D yellow<br>C yellow<br>B yellow<br>A green | No memory modules are detected. | • Reinstall all memory modules and restart the computer.<br>• To eliminate the possibility of a faulty memory connector, remove all memory modules, reinstall one memory module (if the computer supports a single module), and then restart the computer. If the computer starts normally, move the memory module to a different connector and restart the computer. Continue until you have identified a faulty connector or reinstalled all modules without error. |
| D yellow<br>C green<br>B yellow<br>A green | Memory modules are detected, but a memory configuration or compatibility error exists. | • Ensure that no special memory module/memory connector placement requirements exist (see "Memory" in the online *User's Guide* for more information).<br>• Verify that the memory modules that you are installing are compatible with your computer.<br>• If the problem persists, contact Dell. |
| D yellow<br>C green<br>B green<br>A green | Another failure has occurred. | • Ensure that the cables are properly connected to the system board from all installed hard drives.<br>• Check the computer message that appears on your monitor screen.<br>• If the problem persists, contact Dell. |
| D green<br>C green<br>B green<br>A green | The computer is in a normal operating condition after POST. | • None. |

## Beep Codes

Your computer might emit a series of beeps during start-up if the monitor cannot display errors or problems. This series of beeps, called a beep code, identifies a problem. One possible beep code (code 1-3-1) consists of one beep, a burst of three beeps, and then one beep. This beep code tells you that the computer encountered a memory problem.

If your computer beeps during start-up:

1. Write down the beep code.
2. See "Dell Diagnostics" on page 17 to identify a more serious cause.
3. Contact Dell for technical assistance.

| Code | Cause | Code | Cause |
|---|---|---|---|
| 1-1-2 | Microprocessor register failure | 3-1-4 | Slave interrupt mask register failure |
| 1-1-3 | NVRAM read/write failure | 3-2-2 | Interrupt vector loading failure |
| 1-1-4 | ROM BIOS checksum failure | 3-2-4 | Keyboard Controller Test failure |
| 1-2-1 | Programmable interval timer failure | 3-3-1 | NVRAM power loss |
| 1-2-2 | DMA initialization failure | 3-3-2 | Invalid NVRAM configuration |
| 1-2-3 | DMA page register read/write failure | 3-3-4 | Video Memory Test failure |
| 1-3 | Video Memory Test failure | 3-4-1 | Screen initialization failure |
| 1-3-1 through 2-4-4 | Memory not being properly identified or used | 3-4-2 | Screen retrace failure |
| 3-1-1 | Slave DMA register failure | 3-4-3 | Search for video ROM failure |
| 3-1-2 | Master DMA register failure | 4-2-1 | No timer tick |
| 3-1-3 | Master interrupt mask register failure | 4-2-2 | Shutdown failure |
| 4-2-3 | Gate A20 failure | 4-4-1 | Serial or parallel port test failure |
| 4-2-4 | Unexpected interrupt in protected mode | 4-4-2 | Failure to decompress code to shadowed memory |
| 4-3-1 | Memory failure above address 0FFFFh | 4-4-3 | Math-coprocessor test failure |
| 4-3-3 | Timer-chip counter 2 failure | 4-4-4 | Cache test failure |
| 4-3-4 | Time-of-day clock stopped | | |

## Running the Dell™ IDE Hard Drive Diagnostics

The Dell IDE Hard Drive Diagnostics is a utility that tests the hard drive to troubleshoot or confirm a hard drive failure.

1. Turn on your computer (if your computer is already on, restart it).
2. When F2= Setup appears in the upper-right corner of the screen, press <Ctr><Alt><D>.
3. Follow the instructions on the screen.

If a failure is reported, see "Hard Drive Problems" in the "Solving Problems" section of the online *User's Guide*.

## Resolving Software and Hardware Incompatibilities

If a device is either not detected during the operating system setup or is detected but incorrectly configured, you can use the Hardware Troubleshooter to resolve the incompatibility. In the Microsoft® Windows® 2000 operating system, you can also use Device Manager to resolve incompatibilities.

### Windows XP

To resolve incompatibilities using the Hardware Troubleshooter:

1. Click the **Start** button and click **Help and Support**.
2. Type `hardware troubleshooter` in the **Search** field and click the arrow to start the search.
3. Click **Hardware Troubleshooter** in the **Search Results** list.
4. In the **Hardware Troubleshooter** list, click **I need to resolve a hardware conflict on my computer**, and click **Next**.

### Windows 2000

To resolve incompatibilities using Device Manager:

1. Click the **Start** button, point to **Settings**, and then click **Control Panel**.
2. In the **Control Panel** window, double-click **System**.
3. Click the **Hardware** tab.
4. Click **Device Manager**.
5. Click **View** and click **Resources by connection**.
6. Double-click **Interrupt request (IRQ)**.

   Incorrectly configured devices are indicated by a yellow exclamation point (`!`) or a red `X` if the device has been disabled.

7. Double-click any device marked with an exclamation point to display the **Properties** window.

   The **Device** status area in the **Properties** window reports the cards or devices that need to be reconfigured.

8. Reconfigure the devices or remove the devices from the Device Manager. See the documentation that came with the device for information on configuring the device.

To resolve incompatibilities using the Hardware Troubleshooter:

1. Click the **Start** button and click **Help**.
2. Click **Troubleshooting and Maintenance** on the **Contents** tab, click **Windows 2000 troubleshooters**, and then click **Hardware**.

In the **Hardware Troubleshooter** list, click **I need to resolve a hardware conflict on my computer** and click **Next**.

## Using Microsoft® Windows® XP System Restore

The Microsoft® Windows® XP operating system provides System Restore to allow you to return your computer to an earlier operating state (without affecting data files) if changes to the hardware, software, or other system settings have left the computer in an undesirable operating state. See the Windows Help and Support Center for information on using System Restore.

**NOTICE:** Make regular backups of your data files. System Restore does not monitor your data files or recover them.

### Creating a Restore Point

1. Click the **Start** button and click **Help and Support**.
2. Click **System Restore**.
3. Follow the instructions on the screen.

### Restoring the Computer to an Earlier Operating State

**NOTICE:** Before you restore the computer to an earlier operating state, save and close any open files and exit any open programs. Do not alter, open, or delete any files or programs until the system restoration is complete.

1. Click the **Start** button, point to **All Programs**→ **Accessories**→ **System Tools**, and then click **System Restore**.
2. Ensure that **Restore my computer to an earlier time** is selected and click **Next**.
3. Click a calendar date to which you want to restore your computer.

   The **Select a Restore Point** screen provides a calendar that allows you to see and select restore points. All calendar dates with available restore points appear in boldface type.

4. Select a restore point and click **Next**.

   If a calendar date has only one restore point, then that restore point is automatically selected. If two or more restore points are available, click the restore point that you prefer.

5. Click **Next**.

   The **Restoration Complete** screen appears after System Restore finishes collecting data and then the computer restarts.

6. After the computer restarts, click **OK**.

To change the restore point, you can either repeat the steps using a different restore point, or you can undo the restoration.

#### Undoing the Last System Restore

**NOTICE:** Before you undo the last system restore, save and close all open files and exit any open programs. Do not alter, open, or delete any files or programs until the system restoration is complete.

1. Click the **Start** button, point to **All Programs**→ **Accessories**→ **System Tools**, and then click **System Restore**.
2. Click **Undo my last restoration** and click **Next**.
3. Click **Next**.

   The **System Restore** screen appears and the computer restarts.

4. After the computer restarts, click **OK**.

#### Enabling System Restore

If you reinstall Windows XP with less than 200 MB of free hard-disk space available, System Restore is automatically disabled. To see if System Restore is enabled:

1. Click the **Start** button and click **Control Panel**.
2. Click **Performance and Maintenance**.
3. Click **System**.
4. Click the **System Restore** tab.
5. Ensure that **Turn off System Restore** is unchecked.

### Reinstalling Microsoft® Windows® XP

#### Before You Begin

If you are considering reinstalling the Windows XP operating system to correct a problem with a newly installed driver, first try using Windows XP Device Driver Rollback. If Device Driver Rollback does not resolve the problem, then use System Restore to return your operating system to the operating state it was in before you installed the new device driver.

**NOTICE:** Before performing the installation, back up all data files on your primary hard drive. For conventional hard drive configurations, the primary hard drive is the first drive detected by the computer.

To reinstall Windows XP, you need the following items:

- Dell™ *Operating System* CD
- Dell *Drivers and Utilities* CD

**NOTE:** The *Drivers and Utilities* CD contains drivers that were installed during assembly of the computer. Use the *Drivers and Utilities* CD or go to the Dell support site to load any required drivers.

**NOTE:** The *Operating System* and *Drivers and Utilities* CDs are optional and may not ship with all computers.

### Reinstalling Windows XP

**NOTICE:** You must use Windows XP Service Pack 1 or later when you reinstall Windows XP.

To reinstall Windows XP, perform all the steps in the following sections in the order in which they are listed.

The reinstallation process can take 1 to 2 hours to complete. After you reinstall the operating system, you must also reinstall the device drivers, virus protection program, and other software.

**NOTICE:** The *Operating System* CD provides options for reinstalling Windows XP. The options can overwrite files and possibly affect programs installed on your hard drive. Therefore, do not reinstall Windows XP unless a Dell technical support representative instructs you to do so.

**NOTICE:** To prevent conflicts with Windows XP, disable any virus protection software installed on your computer before you reinstall Windows XP. See the documentation that came with the software for instructions.

#### Booting From the Operating System CD

1. Save and close any open files and exit any open programs.
2. Insert the *Operating System* CD. Click **Exit** if `Install Windows XP` message appears.
3. Restart the computer.
4. Press <F12> immediately after the DELL™ logo appears.

   If the operating system logo appears, wait until you see the Windows desktop, and then shut down the computer and try again.
5. Press the arrow keys to select **CD-ROM**, and press <Enter>.
6. When the `Press any key to boot from CD` message appears, press any key.

#### Windows XP Setup

1. When the **Windows XP Setup** screen appears, press <Enter> to select **To set up Windows now**.
2. Read the information on the **Microsoft Windows Licensing Agreement** screen, and press <F8> to accept the license agreement.
3. If your computer already has Windows XP installed and you want to recover your current Windows XP data, type `r` to select the repair option, and remove the CD.
4. If you want to install a new copy of Windows XP, press <Esc> to select that option.
5. Press <Enter> to select the highlighted partition (recommended), and follow the instructions on the screen.

   The **Windows XP Setup** screen appears, and the operating system begins to copy files and install the devices. The computer automatically restarts multiple times.

**NOTE:** The time required to complete the setup depends on the size of the hard drive and the speed of your computer.

**NOTICE:** Do not press any key when the following message appears: `Press any key to boot from the CD`.

6 When the **Regional and Language Options** screen appears, select the settings for your location and click **Next**.

7 Enter your name and organization (optional) in the **Personalize Your Software** screen, and click **Next**.

8 At the **Computer Name and Administrator Password** window, enter a name for your computer (or accept the one provided) and a password, and click **Next**.

9 If the **Modem Dialing Information** screen appears, enter the requested information and click **Next**.

10 Enter the date, time, and time zone in the **Date and Time Settings** window, and click **Next**.

11 If the **Networking Settings** screen appears, click **Typical** and click **Next**.

12 If you are reinstalling Windows XP Professional and you are prompted to provide further information regarding your network configuration, enter your selections. If you are unsure of your settings, accept the default selections.

Windows XP installs the operating system components and configures the computer. The computer automatically restarts.

**NOTICE:** Do not press any key when the following message appears: `Press any key to boot from the CD.`

13 When the **Welcome to Microsoft** screen appears, click **Next**.

14 When the `How will this computer connect to the Internet?` message appears, click **Skip**.

15 When the **Ready to register with Microsoft?** screen appears, select **No, not at this time** and click **Next**.

16 When the **Who will use this computer?** screen appears, you can enter up to five users.

17 Click **Next**.

18 Click **Finish** to complete the setup, and remove the CD.

19 Reinstall the appropriate drivers with the *Drivers and Utilities* CD.

20 Reinstall your virus protection software.

21 Reinstall your programs.

**NOTE:** To reinstall and activate your Microsoft Office or Microsoft Works Suite programs, you need the Product Key number located on the back of the Microsoft Office or Microsoft Works Suite CD sleeve.

# Using the Drivers and Utilities CD

To use the *Drivers and Utilities* CD (also known as the ResourceCD) while you are running the Windows operating system:

**NOTE:** To access device drivers and user documentation, you must use the *Drivers and Utilities* CD while you are running Windows.

1. Turn on the computer and allow it to boot to the Windows desktop.
2. Insert the *Drivers and Utilities* CD into the CD drive.

   If you are using the *Drivers and Utilities* CD for the first time on this computer, the **ResourceCD Installation** window opens to inform you that the *Drivers and Utilities* CD is about to begin installation.

3. Click **OK** to continue.

   To complete the installation, respond to the prompts offered by the installation program.

4. Click **Next** at the **Welcome Dell System Owner** screen.
5. Select the appropriate **System Model**, **Operating System**, **Device Type**, and **Topic**.

### Drivers for Your Computer

To display a list of device drivers for your computer:

1. Click **My Drivers** in the **Topic** drop-down menu.

   The *Drivers and Utilities* CD scans your computer's hardware and operating system, and then a list of device drivers for your system configuration is displayed on the screen.

2. Click the appropriate driver and follow the instructions to download the driver to your computer.

To view all available drivers for your computer, click **Drivers** from the **Topic** drop-down menu.

# Index

# Dell™ OptiPlex™ 170L

# クイックリファレンスガイド

モデル MTC2 および DHS

www.dell.com | support.dell.com

## メモ、注意、および警告

メモ：操作上、知っておくと便利な情報が記載されています。

注意：ハードウェアの破損またはデータの損失の可能性があることを示します。また、その問題を回避するための方法も記載されています。

**警告：物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示します。**

Dell™ n シリーズコンピュータをご購入された場合、このマニュアル内の Microsoft® Windows® オペレーティングシステムに関する記述は適用されません。

『Drivers and Utilities CD（Resource CD）』、オペレーティングシステムのメディア、および『セットアップおよびクイックリファレンスガイド』はオプションであり、すべてのコンピュータに付属しているものではありません。

---



**モデル MTC2 および DHS**

**2004 年 9 月　P/N W6987　Rev. A00**

# 目次

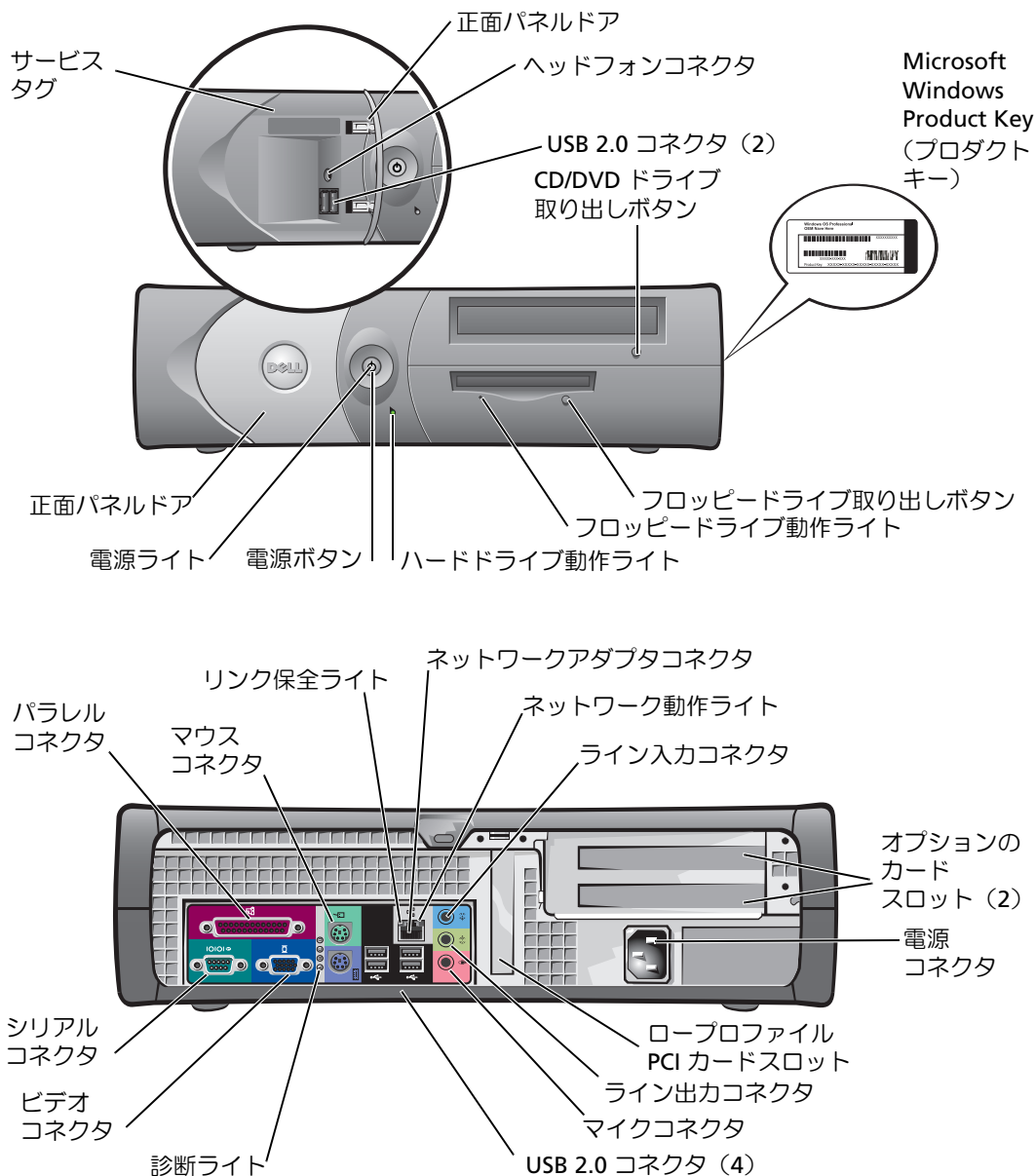
# お使いのコンピュータに関する情報の検索

| 何をお探しですか？ | こちらをご覧ください |
|---|---|
| • コンピュータの診断プログラム<br>• コンピュータのドライバ<br>• コンピュータのマニュアル<br>• デバイスのマニュアル<br>• Desktop System Software（DSS） | **『Drivers and Utilities CD』（『ResourceCD』とも呼ばれます）**<br>マニュアルおよびドライバは、コンピュータにプリインストールされています。この CD は、ドライバの再インストール、Dell Diagnostics（診断）の実行、またはマニュアルのアクセスに使用します。<br> <br>CD に収録されている Readme ファイルには、マニュアルの作成後にシステムに追加された変更や、技術者や専門知識をお持ちのユーザーを対象とするテクニカルリファレンスなどが記載されています。<br>メモ：最新のドライバとマニュアルのアップデートに関しては、**support.dell.com** をご覧ください。<br>メモ：『Drivers and Utilities CD』はオプションなので、同梱されていないコンピュータもあります。 |
| • OS のアップデートとパッチ | **Desktop System Software**<br>『Drivers and Utilities CD』と Dell Support ウェブサイト **support.dell.com** にあります。 |
| • 保証に関する情報<br>• 安全にお使いいただくために<br>• 認可機関の情報<br>• 快適な使い方<br>• エンドユーザーライセンス契約 | **製品情報ガイド**<br>  |
| • 部品の取り外しおよび取り付け方法<br>• 仕様<br>• システムの設定方法<br>• トラブルシューティングおよび問題解決の方法 | **Dell™ OptiPlex™ ユーザーズガイド**<br>Microsoft® Windows® XP ヘルプとサポートセンター<br>1 **スタート** ボタンをクリックして、**ヘルプとサポート** をクリックします。<br>2 **ユーザーズガイドおよびシステムガイド** をクリックして、**ユーザーズガイド** をクリックします。<br>ユーザーズガイドは、『Drivers and Utilities CD』にも含まれています。 |

| 何をお探しですか？ | こちらをご覧ください |
|---|---|
| • サービスタグとエクスプレスサービスコード<br>• Microsoft Windows ライセンスラベル | **サービスタグと Microsoft Windows ライセンス**<br>ラベルはお使いのコンピュータに貼られています。<br>• **support.dell.com** をご利用の場合や、テクニカルサポートにお問い合わせになる場合には、サービスタグを使用してお使いのコンピュータを識別します。<br>• テクニカルサポートに連絡したときにエクスプレスサービスコードを入力すると、通話が直接接続されます。エクスプレスサービスコードは一部の国ではご利用になれない場合があります。<br><br> |
| • コンピュータ用の最新ドライバ<br>• テクニカルサービスおよびサポートに関する質問の回答<br>• コンピュータのマニュアル | **デルサポートウェブサイト — support.dell.com**<br>メモ：お住まいの地域を選択し、お近くのサポートサイトを表示します。<br>デルサポートウェブサイトでは、以下のようなオンラインツールを提供しています。<br>• 技術情報 — Q & A 検索、トラブル解消ナビ、Diagnostics（診断）プログラム、インストールガイドなど<br>• アップグレード — メモリ、ハードドライブ、オペレーティングシステムなどのコンポーネントのアップグレード情報<br>• 各種サービスのご案内 — サービスプラン、登録内容変更申込、リサイクル・買取サービス、引き取り修理状況確認など<br>• ダウンロード — ドライバ、パッチ、ソフトウェアのアップデート<br>• テクニカルサポートへのお問い合わせ — E メールサポート、購入時のシステム構成確認、テクニカル電話サポート |
| • サービスコール状況とサポート履歴<br>• コンピュータの重要テクニカル事項<br>• お問い合わせの多い質問<br>• ファイルのダウンロード<br>• コンピュータの詳細設定<br>• コンピュータのサービス規約 | **Dell Premier サポートウェブサイト — premiersupport.dell.com**<br>Dell Premier サポートウェブサイトは、企業、政府および教育カスタマ用にカスタマイズされています。このサイトは一部の地域ではご利用できない場合があります。 |
| • Windows XP の使い方<br>• コンピュータのマニュアル<br>• モデムなどのデバイスのマニュアル | **Windows ヘルプとサポートセンター**<br>**1** **スタート** ボタンをクリックして、**ヘルプとサポート** をクリックします。<br>**2** 問題に関連する用語やフレーズを **検索** ボックスに入力して、矢印アイコンをクリックします。<br>**3** 問題に関連するトピックをクリックします。<br>**4** 画面の指示に従います。 |

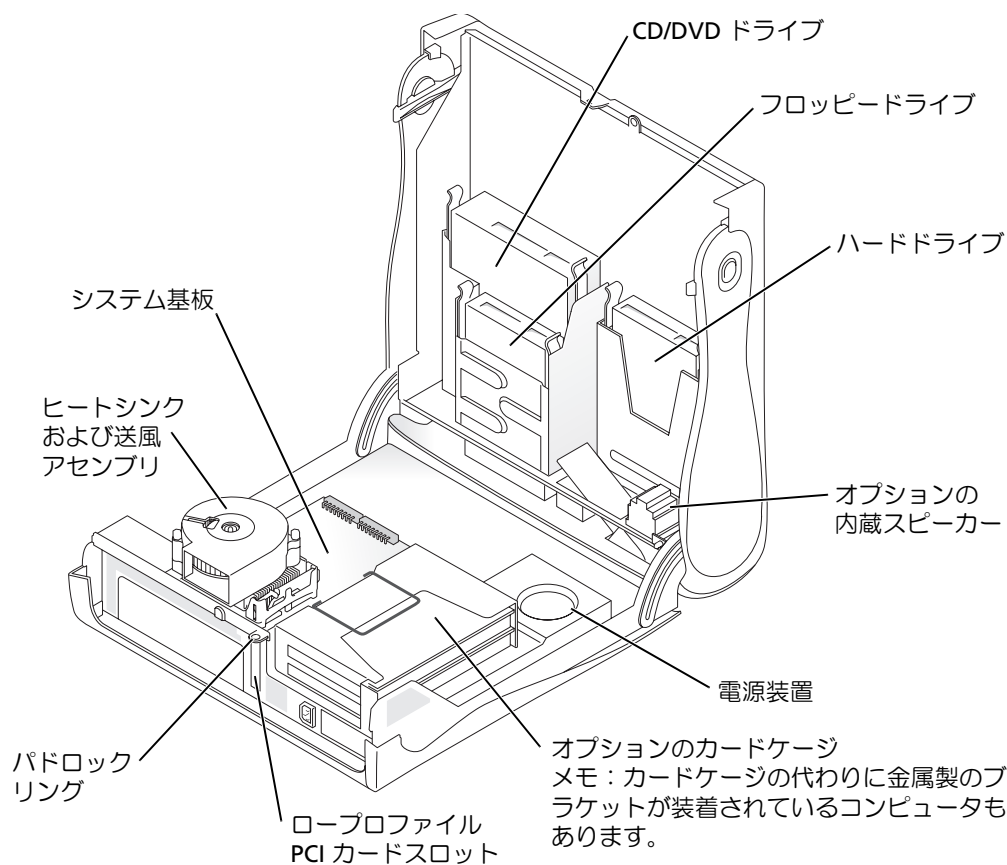
| 何をお探しですか？ | こちらをご覧ください |
|---|---|
| • オペレーティングシステムの再インストール方法 | ***『オペレーティングシステム CD』***<br>オペレーティングシステムは、コンピュータにプリインストールされています。オペレーティングシステムを再インストールする場合は、『オペレーティングシステム CD』を使用します。手順については、『OptiPlex ユーザーズガイド』を参照してください。<br>オペレーティングシステムを再インストールした後、『Drivers and Utilities CD』を使用して、コンピュータに付属しているデバイス用のドライバを再インストールします。<br>オペレーティングシステムの Product Key（プロダクトキー）ラベルはコンピュータに貼られています。<br>**メモ：**CD の色はご注文になったオペレーティングシステムによって異なります。<br>**メモ：**オペレーティングシステムのメディアはオプションであり、同梱されていないコンピュータもあります。 |
| • 規格モデル情報とシャーシタイプ | DHS —スモールデスクトップシャーシ<br>MTC2 —ミニタワーシャーシ |

# スモールデスクトップコンピュータについて

## 正面と背面の図

## コンピュータの内部

⚠ **警告：『製品情報ガイド』の「安全にお使いいただくために」の注意事項に従い、この項の手順を開始してください。**

⚠ **警告：感電防止のため、カバーを開く前に必ず、コンピュータの電源プラグをコンセントから抜いてください。**

注意：コンピュータカバーを開く際には、システム基板から誤ってケーブルを抜かないように注意してください。

## コンピュータスタンドの取り付けと取り外し

**警告：『製品情報ガイド』の「安全にお使いいただくために」の注意事項に従い、この項の手順を開始してください。**

メモ：上部のカバーを傷つけないように、表面が滑らかな場所にコンピュータを置いてください。

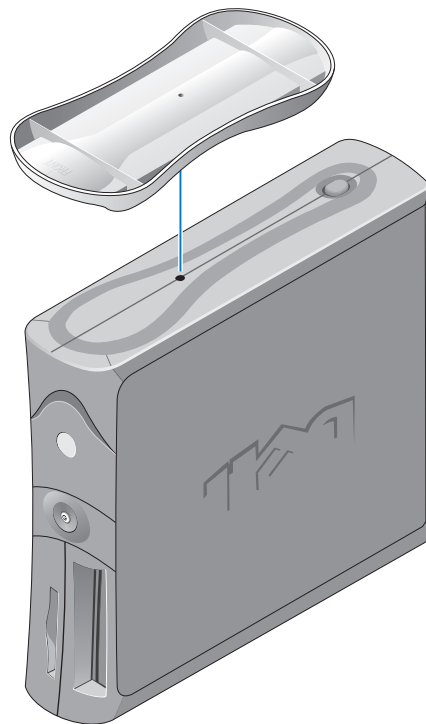
お使いのコンピュータは、縦置き、横置きのどちらでも使用できます。

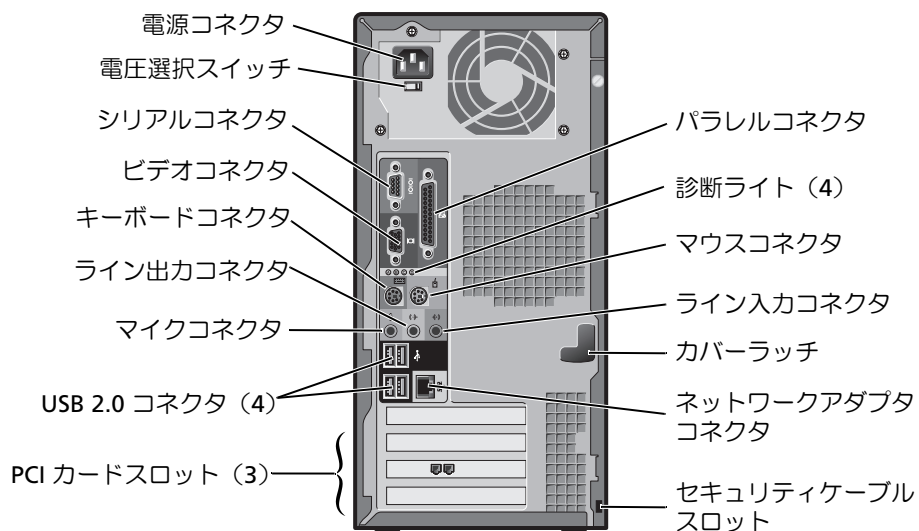
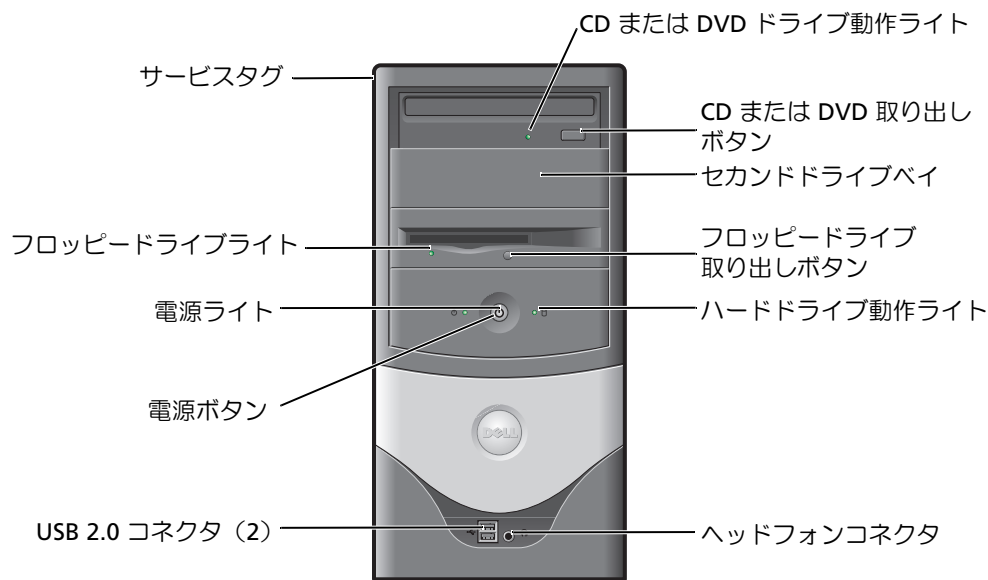
コンピュータを縦置きにする場合は、次の手順を実行してコンピュータスタンドを取り付ける必要があります。

1 ドライブベイが下になるように、右側を下にしてコンピュータを立て、左側面にスタンドを取り付けます。

  a 次の図に示すように、スタンドの大きな丸い穴をカバー側面の固定ボタンに合わせます。

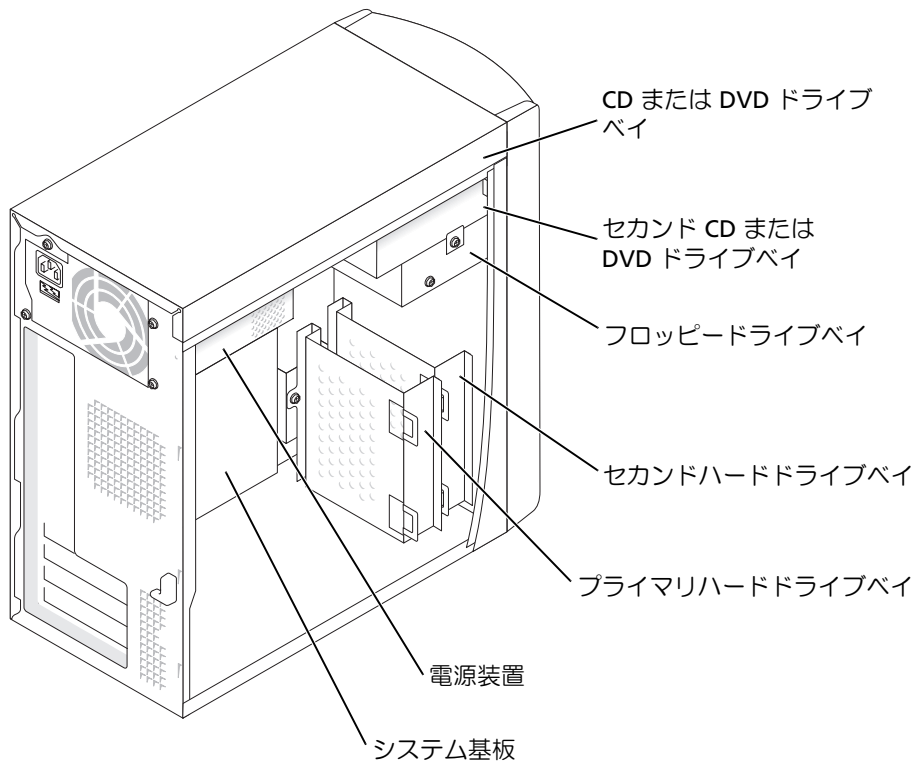
  b スタンドの拘束ネジをカバーのネジ穴に合わせ、蝶ネジを締めます。

2 スタンドが下に、ドライブが上になるようにコンピュータの向きを変えます。

# ミニタワーコンピュータについて

## 正面と背面の図

## コンピュータの内部

**警告：『製品情報ガイド』の「安全にお使いいただくために」の注意事項に従い、この項の手順を開始してください。**

**警告：感電防止のため、カバーを開く前に必ず、コンピュータの電源プラグをコンセントから抜いてください。**

注意：コンピュータカバーを開く際には、システム基板から誤ってケーブルを抜かないように注意してください。

# コンピュータのセットアップ

**警告：『製品情報ガイド』の「安全にお使いいただくために」の注意事項に従い、この項の手順を開始してください。**

**注意：**お使いのコンピュータに拡張カード（モデムカードなど）が装着されている場合は、背面パネルのコネクタではなく、拡張カードに該当のケーブルを接続します。

コンピュータを適切にセットアップするには、すべての手順を完了する必要があります。手順別の指示を参照してください。

**1** キーボードとマウスを接続します。

**注意：**PS/2 マウスと USB マウスを同時に動作させることはできません。

**メモ：**USB 対応のマウスまたはキーボードには、コンピュータの背面にある USB コネクタを使用します。

**2** モデムケーブルまたはネットワークケーブルを接続します。

電話回線ではなくネットワークケーブルをネットワークコネクタに挿入します。オプションのモデムを使用する場合は、そのモデムに電話回線を接続します。

**注意：**モデムケーブルをネットワークアダプタに接続しないでください。電話回線からの電圧でネットワークアダプタが損傷する場合があります。

**3** モニタを接続します。

コネクタのピンを曲げないように注意しながら、モニタケーブルをコネクタに挿入します。ケーブルコネクタの蝶ネジを締めます。

**メモ：**画面背後の下にビデオコネクタが装着されているモニタもあります。コネクタの位置については、モニタに付属しているマニュアルを参照してください。

**4** スピーカーを接続します。

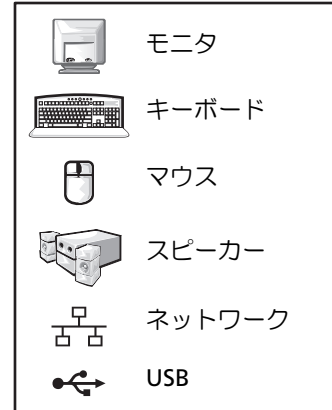
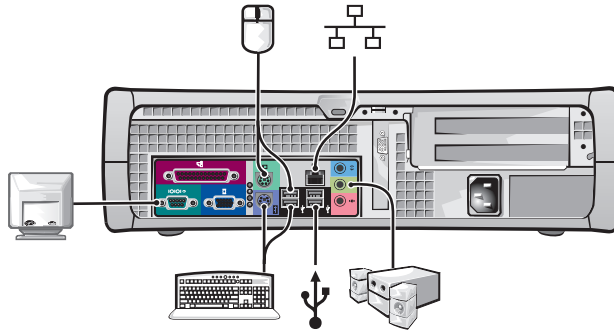
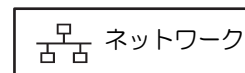
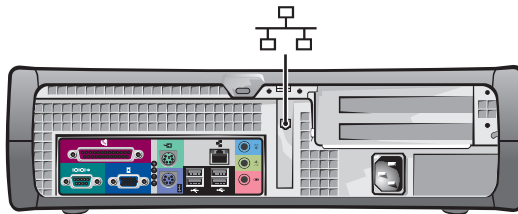
**5** 電源ケーブルをコンピュータ、モニタ、およびデバイスに接続し、電源ケーブルの他端をコンセントに挿入します。

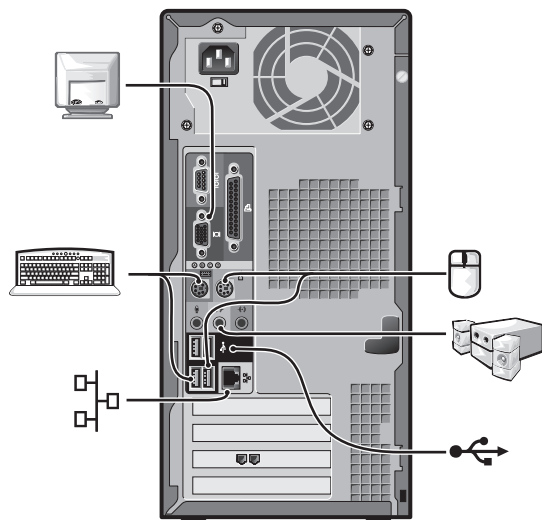
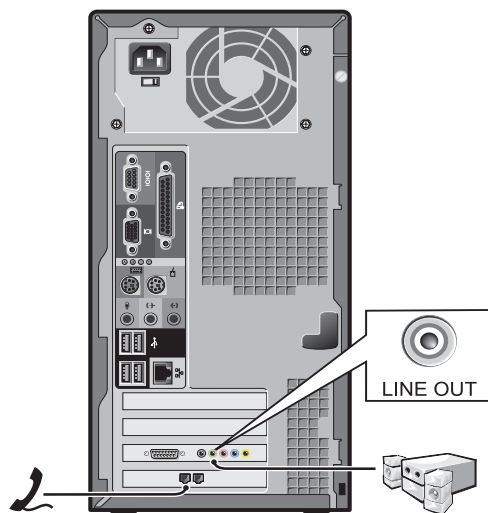
**6** 電圧選択スイッチがお住まいの地域に合わせて正しく設定されていることを確認してください。お使いのコンピュータには、手動の電圧選択スイッチが装着されています。背面パネルに電圧選択スイッチが付いているコンピュータでは、正しい動作電圧を手動で設定する必要があります。

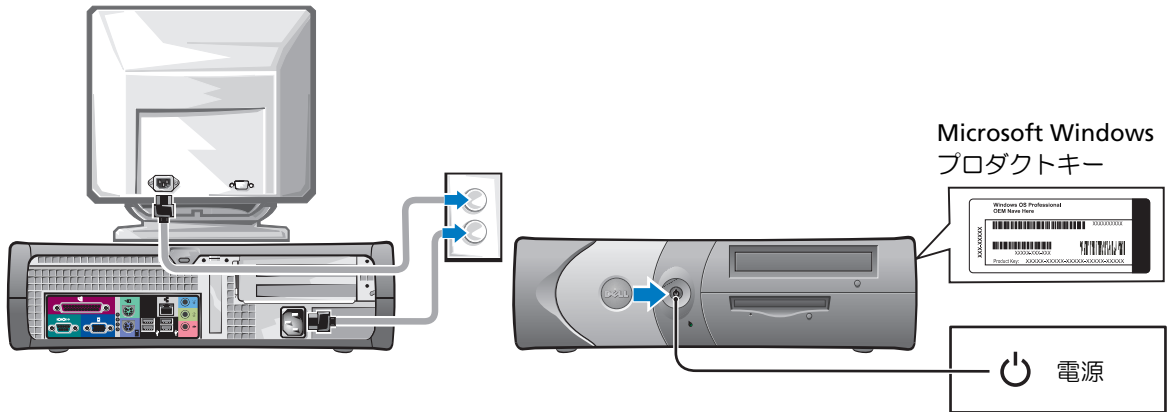
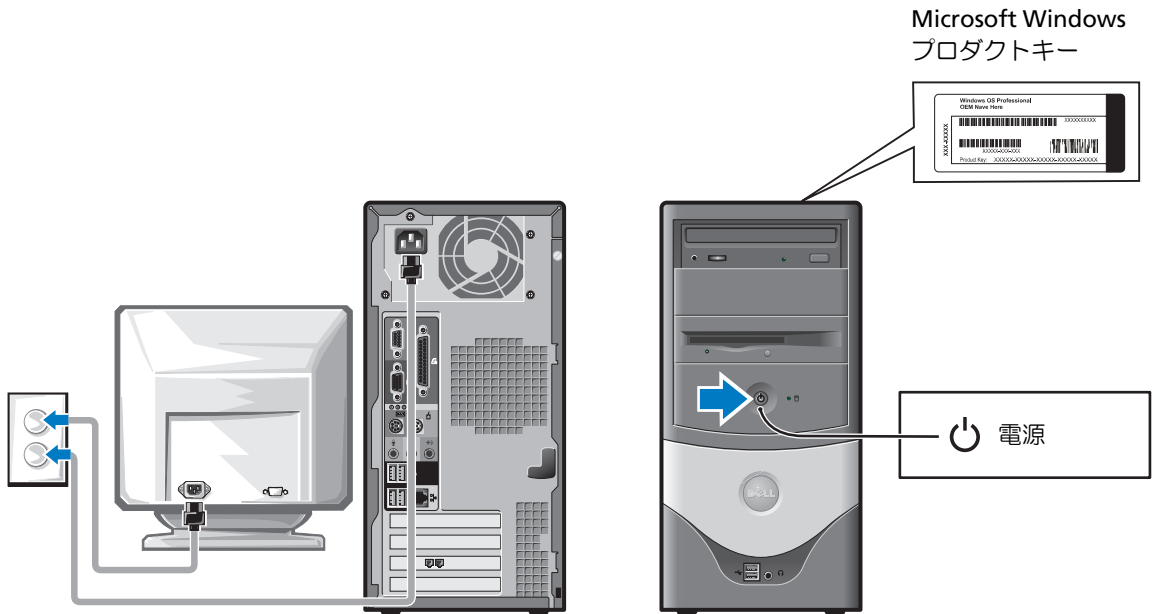
**注意：**手動電圧選択スイッチが付いているコンピュータへの損傷を防ぐため、スイッチはお住まいの地域の AC 電源に最も近い電圧に設定してください。

**メモ：**コンピュータに同梱されていないデバイスやソフトウェアをインストールする場合は、そのデバイスやソフトウェアがお使いのコンピュータおよびオペレーティングシステムに対応していることを、デバイスやソフトウェアの付属マニュアルで事前に確認するか、ベンダーに事前にお問い合わせください。

## スモールデスクトップコンピュータ

### カードを使用しない場合のセットアップ

### カードを使用する場合のセットアップ

## ミニタワーコンピュータ

### カードを使用しない場合のセットアップ

### カードを使用する場合のセットアップ

# セットアップ完了

## スモールデスクトップコンピュータ

## ミニタワーコンピュータ

# 問題の解決

デルは、コンピュータの使用中に発生した障害に対処するためのツールを用意しています。コンピュータに関する最新のトラブルシューティング情報については、デルサポートウェブサイト **support.dell.com** を参照してください。

デルの支援を必要とするようなコンピュータの障害が発生した場合は、障害の詳しい説明、ビープコード、または診断ライトのパターン、および以下のエクスプレスサービスコードとサービスタグを書き留め、コンピュータを使用している地域のデルにお問い合わせください。

エクスプレスコードとサービスタグの例については、37 ページの「お使いのコンピュータに関する情報の検索」を参照してください。

エクスプレスサービスコード :___________________________

サービスタグ :___________________________

## Dell Diagnostics（診断）プログラム

**警告：『製品情報ガイド』の「安全にお使いいただくために」の注意事項に従い、この項の手順を開始してください。**

### Dell Diagnostics（診断）プログラムを使用する場合

コンピュータに問題が発生した場合、デルテクニカルサポートにお問い合わせになる前に、オンラインユーザーズガイドの「問題の解決」のチェック事項を実行してから、Dell Diagnostics（診断）を実行してください。

作業を始める前に、これらの手順を印刷しておくことをお勧めします。

**注意：**Dell Diagnostics（診断）プログラムは Dell™ コンピュータでのみ機能します。

セットアップユーティリティを起動し、コンピュータの設定情報を閲覧して、テストするデバイスがセットアップユーティリティに表示され、アクティブであることを確認します。

ハードドライブまたはオプションの『Drivers and Utilities CD』（『ResourceCD』とも呼ばれます）から Dell Diagnostics（診断）を起動します。

### ハードドライブからの Dell Diagnostics（診断）プログラムの起動

1 コンピュータの電源を入れます（または再起動します）。

2 DELL™ ロゴが表示されたら、すぐに <F12> を押します。

**メモ：**Diagnostics（診断）ユーティリティパーティションが検出されなかったというメッセージが表示された場合は、『Drivers and Utilities CD』から Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行します。

キーを押すタイミングが遅れて、オペレーティングシステムのロゴが表示されてしまったら、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるまでそのまま待機します。デスクトップが表示されたら、コンピュータをシャットダウンして、操作をやり直してください。

3 起動デバイスの一覧が表示されたら、**Boot to Utility Partition** をハイライト表示して、<Enter> を押します。

4 Dell Diagnostics（診断）プログラムの **Main Menu**（メインメニュー）が表示されたら、実行するテストを選びます。

### オプションの『Drivers and Utilities CD』からの Dell Diagnostics（診断）プログラムの起動

1 『Drivers and Utilities CD』を挿入します。

2 コンピュータをシャットダウンして、再起動します。

DELL ロゴが表示されたら、すぐに <F12> を押します。

ここで時間をおきすぎて Windows ロゴが表示された場合、Windows デスクトップが表示されるまで待ちます。デスクトップが表示されたら、コンピュータをシャットダウンして、操作をやり直してください。

メモ：次の手順では、起動順序を 1 回だけ変更します。次回の起動時には、コンピュータはセットアップユーティリティで指定したデバイスから起動します。

3 起動デバイスの一覧が表示されたら、**IDE CD-ROM Device** をハイライト表示して、<Enter> を押します。

4 CD の起動メニューから **IDE CD-ROM Device** オプションを選びます。

5 表示されたメニューから **Boot from CD-ROM**（**CD-ROM から起動**）オプションを選びます。

6 **1** と入力して、ResourceCD メニューを起動します。

7 **2** と入力して、Dell Diagnostics（診断）プログラムを起動します。

8 番号の付いた一覧から **Run the 32 Bit Dell Diagnostics**（**32 ビットのデル診断を実行**）を選びます。複数のバージョンが表示されている場合、お使いのコンピュータに適切なバージョンを選びます。

9 Dell Diagnostics（診断）プログラムの **Main Menu**（メインメニュー）が表示されたら、実行するテストを選びます。

### Dell Diagnostics（診断）プログラムのメインメニュー

1 Dell Diagnostics（診断）プログラムがロードされ **Main Menu**（メインメニュー）画面が表示されたら、希望のオプションのボタンをクリックします。

| オプション | 機能 |
|---|---|
| Express Test | デバイスのクイックテストを実行します。通常、このテストは 10 〜 20 分かかり、お客様の操作は必要ありません。最初に **Express Test**（エクスプレステスト）を実行すると、問題をさらにすばやく特定することができます。 |
| Extended Test | デバイスの全体チェックを実行します。通常このテストには 1 時間以上かかり、質問に定期的に応答する必要があります。 |
| Custom Test | 特定のデバイスをテストします。実行するテストをカスタマイズできます。 |
| Symptom Tree | 最も一般的な症状を一覧表示し、問題の症状に基づいたテストを選択できます。 |

2 テスト中に問題を検出すると、エラーコードと問題の説明を示すメッセージが表示されます。エラーコードと問題の説明を記録し、画面の指示に従います。

エラーが解決できない場合、デルにお問い合わせください。

メモ：お使いのコンピュータのサービスタグは、各テスト画面の上部にあります。デルにお問い合わせになると、テクニカルサポート担当者がお客様のサービスタグをお尋ねします。

3 **Custom Test**（カスタムテスト）または **Symptom Tree**（症状ツリー）オプションからテストを実行する場合は、該当するタブをクリックします（詳細については、以下の表を参照してください）。

| タブ | 機能 |
|---|---|
| Results | テストの結果、および発生したすべてのエラーの状態を表示します。 |
| Errors | 発生したエラーの状態、エラーコード、および問題の説明を表示します。 |
| Help | テストについて説明します。また、テストを実行するための要件を示す場合もあります。 |
| Configuration | 選択したデバイスのハードウェア構成を表示します。<br><br>Dell Diagnostics（診断）プログラムは、セットアップユーティリティ、メモリ、および様々な内部テストからすべてのデバイスの設定情報を入手して、画面の左側ペインのデバイス一覧に表示します。デバイス一覧には、コンピュータに取り付けられたすべてのコンポーネント名、またはコンピュータに接続されたすべてのデバイス名が表示されるとは限りません。 |
| Parameters | テストの設定を変更して、テストをカスタマイズすることができます。 |

4 『Drivers and Utilities CD』から Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行している場合、テストが終了したら CD を取り出します。

5 テスト画面を閉じて、**Main Menu**（メインメニュー）画面に戻ります。Dell Diagnostics（診断）プログラムを終了して、コンピュータを再起動するには、**Main Menu**（メインメニュー）画面を閉じます。

## システムライト

電源ライトはコンピュータの問題を示す場合があります。

| 電源ライト | 問題の説明 | 推奨される処置 |
|---|---|---|
| 緑色 | 電源がオンで、コンピュータは正常に動作しています。 | 何の対策も必要ありません。 |
| 緑色の点滅 | コンピュータはサスペンド状態です（Microsoft® Windows® 2000 および Windows XP）。 | 電源ボタンを押すか、マウスを動かすか、キーボードのキーを押して、通常の動作状態に戻します。 |

| 電源ライト | 問題の説明 | 推奨される処置 |
|---|---|---|
| 緑色が数回点滅してオフになる | 構成エラーが存在します。 | 53 ページの「診断ライト」をチェックして、特定の問題が発生していないかどうかを確認します。 |
| 黄色 | Dell Diagnostics（診断）プログラムによるテストの実行中です。または、システム基板上のデバイスに障害があるか、正しく取り付けられていません。 | Dell Diagnostics（診断）プログラムが実行している場合は、テストの完了まで待ちます。<br>53 ページの「診断ライト」をチェックして、特定の問題が発生していないかどうかを確認します。<br>コンピュータが起動しない場合は、デルにお問い合わせになり、テクニカルサポートを受けてください。 |
| 黄色の点滅 | 電源装置またはシステム基板で障害が発生しました。 | 53 ページの「診断ライト」をチェックして、特定の問題が発生していないかどうかを確認します。オンラインユーザーズガイドで「電源の問題」を参照してください。 |
| POST 中の緑色とビープコード | BIOS の実行中に問題が検出されました。 | ビープコードの診断方法については、55 ページの「ビープコード」を参照してください。また、53 ページの「診断ライト」をチェックして、特定の問題が発生していないかどうかを確認します。 |
| POST 中の緑色の電源ライト、ビープコードなし、ビデオなし | モニタまたはグラフィックスカードで障害が発生したか、カードが正しく取り付けられていません。 | 53 ページの「診断ライト」をチェックして、特定の問題が発生していないかどうかを確認します。 |
| POST 中の電源ライトが緑色で、ビープコードはないが、コンピュータがロックアップされる | システム基板に取り付けられたデバイスで障害が発生した可能性があります。 | 53 ページの「診断ライト」をチェックして、特定の問題が発生していないかどうかを確認します。問題を確認できない場合は、デルにお問い合わせになり、テクニカルサポートを受けてください。 |

## 診断ライト

**警告：『製品情報ガイド』の「安全にお使いいただくために」の注意事項に従い、この項の手順を開始してください。**

問題のトラブルシューティングを容易にするため、お使いのコンピュータには背面パネルに「A」、「B」、「C」、および「D」とラベルのついた 4 つのライトがあります。これらのライトは、黄色または緑色です。コンピュータが正常に起動した場合、起動プロセスが完了するとライトのパターンとコードが変化します。システム起動プロセスの POST が正常に終了すると、4 つのライトはすべて緑色に点灯します。POST プロセス中にコンピュータが誤動作した場合、ライトに表示されるパターンで、プロセスのどこでコンピュータが停止したか識別できる場合があります。

| ライト パターン | | 問題の説明 | 推奨される処置 |
|---|---|---|---|
| D ○<br>C ○<br>B ○<br>A ○ | オフ<br>オフ<br>オフ<br>オフ | コンピュータが通常のオフの状態、または BIOS に障害が起こっている可能性があります。 | • コンピュータが機能しているコンセントに接続され、電源ボタンを押していることを確認します。 |
| D<br>C<br>B<br>A | 黄色<br>緑色<br>黄色<br>黄色 | プロセッサの障害が発生した可能性があります。 | • プロセッサを取り付けなおして、コンピュータを再起動します。 |
| D<br>C<br>B<br>A | 緑色<br>緑色<br>黄色<br>黄色 | メモリモジュールが検出されましたが、メモリに障害が発生しています。 | • 取り付けているメモリモジュールが 1 つの場合、そのモジュールを取り付けなおしてコンピュータを再起動します。<br>• 取り付けているメモリモジュールが 2 つの場合、モジュールを取り外し、1 つのモジュールを取り付けなおしてコンピュータを再起動します。コンピュータが正常に起動するのであれば、もう 1 つのモジュールを取り付けなおします。<br>• 同じ種類の正常に動作しているメモリがある場合、そのメモリをコンピュータに取り付けます。<br>• 問題が解決しない場合、デルにお問い合わせください。 |
| D<br>C<br>B<br>A | 黄色<br>黄色<br>緑色<br>黄色 | PCI 拡張カードに障害が起こっている可能性があります。 | • カード（ビデオカードではない）を取り外し、コンピュータを再起動してコンフリクトが起きているか調べます。<br>• 問題が解決しない場合は、取り外したカードを取り付け、別のカードを取り外して、コンピュータを再起動します。<br>• 各カードでこの手順を繰り返します。コンピュータが正常に起動する場合は、コンピュータから取り外した最後のカードのリソースコンフリクトのトラブルシューティングを行います（56 ページの「ソフトウェアとハードウェアの非互換性の解決」を参照してください）。<br>• 各カードを 1 枚ずつ異なる PCI スロットに取り付けます。カードを取り付けるごとにコンピュータを再起動します。<br>• 問題が解決しない場合、デルにお問い合わせください。 |

| ライトパターン | | 問題の説明 | 推奨される処置 |
|---|---|---|---|
| D C B A | 黄色 緑色 緑色 黄色 | IDE ドライブに障害が起こっている可能性があります。 | • すべての IDE ドライブ電源ケーブルおよびデータケーブルを接続しなおし、コンピュータを再起動します。 |
| D C B A | 緑色 緑色 緑色 黄色 | USB に障害が起こっている可能性があります。 | • すべての USB デバイスを取り付けなおし、ケーブル接続を確認して、コンピュータを再起動します。 |
| D C B A | 黄色 黄色 黄色 緑色 | メモリモジュールが検出されませんでした。 | • すべてのメモリモジュールを取り付けなおして、コンピュータを再起動します。<br>• メモリコネクタの不良の可能性を排除するために、すべてのメモリモジュールを取り外し、メモリモジュールを 1 つ取り付け（コンピュータが単一モジュールに対応している場合）、コンピュータを再起動します。コンピュータが正常に起動する場合、メモリモジュールを別のコネクタに移動して、コンピュータを再起動します。障害のあるコネクタが見つかるまで、またはエラーなしですべてのモジュールを取り付けなおすまで続けます。 |
| D C B A | 黄色 緑色 黄色 緑色 | メモリモジュールは検出されましたが、メモリ構成または互換性エラーが存在します。 | • 特別なメモリモジュール / メモリコネクタ設置要件がないことを確認します。詳細については、オンラインユーザーズガイドの「メモリ」を参照してください。<br>• 取り付けるメモリモジュールがコンピュータと互換性があるか確認します。<br>• 問題が解決しない場合、デルにお問い合わせください。 |
| D C B A | 黄色 緑色 緑色 緑色 | 別の障害が発生しました。 | • 取り付けられたすべてのハードドライブからシステム基板へのケーブルが正しく接続されているか確認します。<br>• モニタ画面に表示されるコンピュータメッセージを確認します。<br>• 問題が解決しない場合、デルにお問い合わせください。 |
| D C B A | 緑色 緑色 緑色 緑色 | POST 後、コンピュータは通常の動作状態にあります。 | • 特にありません。 |

## ビープコード

お使いのコンピュータの起動時に、モニタにエラーメッセージまたは問題を表示できない場合、ビープ音が連続して鳴ることがあります。この連続したビープ音はビープコードと呼ばれ、問題を特定します。ビープコードには、ビープ音がまず 1 回鳴り、次に連続して 3 回鳴ってから、1 回鳴るものがあります（コード 1-3-1）。このビープコードは、コンピュータにメモリの問題が発生していることを示します。

起動時にコンピュータがビープ音を発する場合、次の手順を実行します。

1 ビープコードを書き留めます。

2 より重大な原因を調べる方法については、49 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照してください。

3 デルに連絡してテクニカルサポートを受けてください。

| コード | 原因 | コード | 原因 |
|---|---|---|---|
| 1-1-2 | マイクロプロセッサレジスタ障害 | 3-1-4 | スレーブ割り込みマスクレジスタ障害 |
| 1-1-3 | NVRAM 読み書き障害 | 3-2-2 | 割り込みベクタロード障害 |
| 1-1-4 | ROM BIOS チェックサム障害 | 3-2-4 | Keyboard Controller テスト障害 |
| 1-2-1 | プログラム可能インターバルタイマ障害 | 3-3-1 | NVRAM 電力損失 |
| 1-2-2 | DMA 初期化障害 | 3-3-2 | 無効な NVRAM 構成 |
| 1-2-3 | DMA ページレジスタ読み書き障害 | 3-3-4 | Video Memory テスト障害 |
| 1-3 | Video Memory テスト障害 | 3-4-1 | 画面初期化障害 |
| 1-3-1 ～ 2-4-4 | メモリが正しく認識されていないか使用されていない | 3-4-2 | 画面リトレース障害 |
| 3-1-1 | スレーブ DMA レジスタ障害 | 3-4-3 | ビデオ ROM の検索障害 |
| 3-1-2 | マスタ DMA レジスタ障害 | 4-2-1 | タイマチックなし |
| 3-1-3 | マスタ割り込みマスクレジスタ障害 | 4-2-2 | シャットダウン障害 |
| 4-2-3 | ゲート A20 障害 | 4-4-1 | シリアルまたはパラレルポートテスト障害 |
| 4-2-4 | 保護モードで予測外の中断が発生 | 4-4-2 | シャドウメモリにコードを解凍できない |
| 4-3-1 | アドレス 0FFFFh 以上のメモリ障害 | 4-4-3 | 数値演算コプロセッサテスト障害 |
| 4-3-3 | タイマーチップカウンタ 2 の障害 | 4-4-4 | キャッシュテスト障害 |
| 4-3-4 | 刻時機構が停止 | | |

## Dell™ IDE ハードドライブ診断プログラムの実行

Dell IDE ハードドライブ診断プログラムは、ハードドライブをテストしてハードドライブの障害をトラブルシューティングまたは確認するためのユーティリティです。

1 コンピュータの電源をオンにします（すでにオンになっている場合は、再起動します）。
2 画面の右上角に F2 = Setup と表示されたら、<Ctr><Alt><D> を押します。
3 画面の指示に従います。

障害がレポートされた場合は、オンラインユーザーズガイドで「問題の解決」の「ハードドライブの問題」を参照してください。

## ソフトウェアとハードウェアの非互換性の解決

オペレーティングシステムのセットアップ中にデバイスが検知されないか、検知されたが正しく設定されていない場合は、ハードウェアに関するトラブルシューティングを使って非互換性を解決できます。Microsoft® Windows® 2000 オペレーティングシステムで、デバイスマネージャを使用して非互換性を解決することもできます。

### Windows XP

ハードウェアに関するトラブルシューティングを使って非互換性を解決するには

1 スタート ボタンをクリックして、ヘルプとサポート をクリックします。
2 検索 領域で、ハードウェアに関するトラブルシューティング と入力し、矢印をクリックして検索を開始します。
3 検索結果 一覧で、ハードウェアに関するトラブルシューティング をクリックします。
4 ハードウェアに関するトラブルシューティング 一覧で、コンピュータにあるハードウェアの競合を解決する必要があります をクリックして、次へ をクリックします。

### Windows 2000

デバイスマネージャを使用して非互換性を解決するには

1 スタート ボタンをクリックし、設定 をポイントして、コントロール パネル をクリックします。
2 コントロール パネル ウィンドウで、システム をダブルクリックします。
3 ハードウェア タブをクリックします。
4 デバイスマネージャ をクリックします。
5 表示 をクリックして、リソース（接続別）をクリックします。
6 割り込み要求（**IRQ**）をダブルクリックします。

   正しく設定されていないデバイスの横には黄色の感嘆符（**!**）が付いています。赤色の **X** 印が付いている場合、デバイスが無効になっています。

7 感嘆符が付いているデバイスのいずれかをダブルクリックして、プロパティ ウィンドウを表示します。

   プロパティ ウィンドウの デバイスの状態 領域に、再設定が必要なカードまたはデバイスが表示されます。

8 デバイスを再設定するか、デバイスをデバイスマネージャから削除します。デバイスの設定に関する情報については、デバイスに付属のマニュアルを参照してください。

ハードウェアに関するトラブルシューティングを使って非互換性を解決するには

1 スタート ボタンをクリックして、ヘルプ をクリックします。
2 目次 タブで トラブルシューティングと保守 をクリックし、**Windows 2000** に関するトラブルシューティング をクリックして、ハードウェア をクリックします。

ハードウェアに関するトラブルシューティング 一覧で、コンピュータにあるハードウェアの競合を解決する必要があります をクリックして、次へ をクリックします。

## Microsoft® Windows® XP システムの復元の使い方

Microsoft® Windows® XP オペレーティングシステムでは、ハードウェア、ソフトウェア、またはその他のシステム設定を変更したために、コンピュータが正常に動作しなくなってしまった場合、システムの復元を使用して、コンピュータを以前の動作状態に復元することができます（データファイルへの影響はありません）。システムの復元の使い方については、Windows ヘルプとサポートセンターを参照してください。

**注意：**データファイルのバックアップを定期的に作成してください。システムの復元は、データファイルの変更を監視したり、データファイルを復元することはできません。

### 復元ポイントの作成

1 スタート ボタンをクリックして、ヘルプとサポート をクリックします。
2 システムの復元 をクリックします。
3 画面の指示に従います。

### コンピュータを以前の動作状態に復元する

**注意：**コンピュータを以前の動作状態に復元する前に、開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。システムの復元が完了するまで、いかなるファイルまたはプログラムも変更したり、開いたり、削除しないでください。

1 スタート ボタンをクリックし、すべてのプログラム → アクセサリ → システムツール とポイントしてから、システムの復元 をクリックします。
2 コンピュータを以前の状態に復元する が選択されていることを確認して、次へ をクリックします。
3 コンピュータを以前の状態に復元する時点の日付をクリックします。

   復元ポイントの選択 画面に、復元ポイントが選べるカレンダーが表示されます。復元ポイントが利用できる日付は太字で表示されます。

4 復元ポイントを選んで、**次へ** をクリックします。

日付に復元ポイントが 1 つしか表示されない場合、その復元ポイントが自動的に選ばれます。複数の復元ポイントが利用できる場合、使用する復元ポイントをクリックします。

5 **次へ** をクリックします。

システムの復元がデータの収集を完了した後、**復元は完了しました** 画面が表示され、コンピュータは再起動します。

6 コンピュータが再起動したら、**OK** をクリックします。

復元ポイントを変更するには、別の復元ポイントを使って手順を繰り返すか、または復元を取り消すことができます。

#### 最後のシステムの復元を元に戻す

**注意：**最後のシステムの復元を元に戻す前に、開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。システムの復元が完了するまで、いかなるファイルまたはプログラムも変更したり、開いたり、削除しないでください。

1 **スタート** ボタンをクリックし、**すべてのプログラム** → **アクセサリ** → **システムツール** とポイントしてから、**システムの復元** をクリックします。

2 **以前の復元を取り消す** をクリックして、**次へ** をクリックします。

3 **次へ** をクリックします。

**システムの復元** 画面が表示されて、コンピュータが再起動します。

4 コンピュータが再起動したら、**OK** をクリックします。

#### システムの復元を有効にする

空き容量が 200 MB 以下のハードディスクに Windows XP を再インストールした場合、システムの復元は自動的に無効に設定されています。システムの復元が有効になっているか確認するには、次の手順を実行します。

1 **スタート** ボタンをクリックして、**コントロール パネル** をクリックします。

2 **パフォーマンスとメンテナンス** をクリックします。

3 **システム** をクリックします。

4 **システムの復元** タブをクリックします。

5 **すべてのドライブでシステムの復元を無効にする** にチェックマークが外されているか確認します。

## Microsoft® Windows® XP の再インストール

### はじめに

新しくインストールしたドライバの問題を解消するために Windows XP オペレーティングシステムを再インストールする場合、Windows XP のデバイスドライバのロールバックを試してみます。デバイスドライバのロールバックを実行しても問題が解決されない場合、システムの復元を使ってオペレーティングシステムを新しいデバイスドライバがインストールされる前の動作状態に戻します。

**注意：**この手順を実行する前に、お使いのプライマリハードドライブのすべてのデータファイルをバックアップします。ハードドライブ構成において、プライマリハードドライブはコンピュータによって 1 番目のドライブとして認識されます。

Windows XP を再インストールするには、以下のアイテムが必要です。

- Dell™『オペレーティングシステム CD』
- Dell『Drivers and Utilities CD』

**メモ：**『Drivers and Utilities CD』には、コンピュータの製造工程でプリインストールされたドライバが収録されています。『Drivers and Utilities CD』を使用するか、デルサポートウェブサイトにアクセスして必要なドライバをロードします。

**メモ：**『オペレーティングシステム CD』と『Drivers and Utilities CD』はオプションなので、同梱されていないコンピュータもあります。

### Windows XP の再インストール

**注意：**Windows XP を再インストールするには、Windows XP Service Pack 1 以降を使用する必要があります。

Windows XP を再インストールするには、次項にあるすべての手順を記載されている順番に実行します。

再インストール処理を完了するには、1 ～ 2 時間かかることがあります。オペレーティングシステムを再インストールした後、デバイスドライバ、アンチウイルスプログラム、およびその他のソフトウェアを再インストールする必要があります。

**注意：**『オペレーティングシステム CD』は、Windows XP の再インストール用のオプションを提供します。オプションはファイルを上書きして、ハードドライブにインストールされているプログラムに影響を与える可能性があります。このような理由から、デルのテクニカルサポート担当者の指示がない限り Windows XP を再インストールしないでください。

**注意：**Windows XP とのコンフリクトを防ぐため、システムにインストールされているアンチウイルスソフトを無効にしてから Windows XP を再インストールしてください。手順については、ソフトウェアに付属しているマニュアルを参照してください。

### オペレーティングシステム CD からの起動

1 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2 『オペレーティングシステム CD』を挿入します。**Install Windows XP**（**Windows XP のインストール**）というメッセージが表示された場合は、**Exit**（**終了**）をクリックします。
3 コンピュータを再起動します。
4 DELL™ ロゴが表示されたら、すぐに <F12> を押します。

   オペレーティングシステムのロゴが表示された場合、Windows のデスクトップが表示されるのを待って、コンピュータをシャットダウンして、再度試みます。

5 矢印キーを押して **CD-ROM** を選んでから、<Enter> を押します。
6 画面に **Press any key to boot from CD** というメッセージが表示されたら、任意のキーを押します。

### Windows XP のセットアップ

1 **セットアップの開始** 画面が表示されたら、<Enter> を押して Windows XP のセットアップを開始します。
2 **Microsoft Windows ライセンス契約** 画面の内容を読み、キーボードの <F8> を押して、使用許諾契約書に同意します。
3 お使いのコンピュータに Windows XP がインストールされていて、現在の Windows XP データを復元したい場合は、**r** と入力して修復オプションを選び、CD を取り出します。
4 新たに Windows XP をインストールする場合は、<Esc> を押して、オプションを選択します。
5 <Enter> を押してハイライト表示されたパーティション（推奨）を選び、画面の指示に従います。

   **Windows XP セットアップ** 画面が表示され、オペレーティングシステムは、ファイルのコピーおよびデバイスのインストールを開始します。コンピュータは自動的に数回再起動します。

メモ：ハードドライブの容量やコンピュータの速度によって、セットアップに要する時間は変わります。

注意：次のメッセージが表示された場合、どのキーも押さないでください。**Press any key to boot from the CD** というメッセージが表示されます。このメッセージが表示された場合、キーは押さないでください。

6 **地域と言語のオプション** 画面が表示されたら、お住まいの地域の設定を選び、**次へ** をクリックします。
7 **ソフトウェアの個人用設定** 画面で、お名前と会社名（オプション）を入力して、**次へ** をクリックします。

8 コンピュータ名と **Administrator** ウィンドウでコンピュータ名（または記載の名前を承認）およびパスワードを入力して、**次へ** をクリックします。

9 **モデムのダイヤル情報** 画面が表示された場合、必要な情報を入力して、**次へ** をクリックします。

10 **日付と時間の設定** ウィンドウに日付と時間を入力して、**次へ** をクリックします。

11 **ネットワークの設定** 画面が表示された場合、**標準設定** をクリックして、**次へ** をクリックします。

12 Windows XP Professional を再インストールしている場合、ネットワーク設定に関する情報が求められることがあります。該当するものを選びます。設定がわからない場合、デフォルトの選択肢を選びます。

Windows XP は、オペレーティングシステムのコンポーネントをインストールして、コンピュータを設定します。コンピュータは自動的に再起動します。

**注意：**次のメッセージが表示された場合、どのキーも押さないでください。**Press any key to boot from the CD** というメッセージが表示されます。このメッセージが表示された場合、キーは押さないでください。

13 **Microsoft Windows へようこそ** 画面が表示されたら、**次へ** をクリックします。

14 **インターネットに接続する方法を指定してください** というメッセージが表示されたら、**省略** をクリックします。

15 **Microsoft にユーザー登録する準備はできましたか？** の画面が表示されたら、**いいえ、今回はユーザー登録しません** を選び、**次へ** をクリックします。

16 **このコンピュータを使うユーザーを指定してください** の画面が表示されたら、5 名までユーザーを入力できます。

17 **次へ** をクリックします。

18 **完了** をクリックしてセットアップを完了し、CD を取り出します。

19 『Drivers and Utilities CD』を使用して、適切なドライバを再インストールします。

20 アンチウイルスソフトウェアを再インストールします。

21 すべてのプログラムを再インストールします。

**メモ：**Microsoft Office または Microsoft Works Suite プログラムを再インストールしてアクティブにするには、Microsoft Office または Microsoft Works Suite CD スリーブの背面にあるプロダクトキー番号が必要です。

# 『Drivers and Utilities CD』の使い方

Windows オペレーティングシステムの実行中に『Drivers and Utilities CD』(『ResourceCD』とも呼ばれます)を使用するには

メモ：デバイスドライバとユーザーマニュアルにアクセスするには、Windows を実行中に『Drivers and Utilities CD』を使用する必要があります。

1. コンピュータの電源をオンにして Windows デスクトップを起動します。
2. 『Drivers and Utilities CD』を CD ドライブに挿入します。

   初めて『Drivers and Utilities CD』をご使用になる場合、**Dell ResourceCD** 用の **InstallShield** ウィザードへようこそ ウィンドウが開き、『Drivers and Utilities CD』がインストールを開始することを知らせます。
3. **OK** をクリックして続行します。

   インストールを完了するには、インストールプログラムのプロンプトに従って操作します。
4. **Dell ResourceCD** 用の **InstallShield** ウィザードへようこそ 画面で、次へ をクリックします。
5. システムモデル、オペレーティングシステム、デバイスの種類、およびトピック の適切な選択をおこないます。

**お使いのコンピュータのドライバ**

お使いのコンピュータ用のデバイスドライバを一覧表示するには

1. トピック ドロップダウンメニューで、マイドライバ をクリックします。

   『Drivers and Utilities CD』はコンピュータのハードウェアとオペレーティングシステムをスキャンし、次にシステム設定用のデバイスドライバの一覧を表示します。
2. 該当するドライバをクリックし、画面の指示に従ってお使いのコンピュータ用のドライバをダウンロードします。

お使いのコンピュータに利用できるすべてのドライバを一覧表示するには、トピック ドロップダウンメニューの ドライバ をクリックします。

# 索引